 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 1 de 69
	<p>Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.</p>		


Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro

Dirección Regional de Los Lagos
Servicio Nacional del Consumidor

Junio 2018

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 2 de 69
	<p>Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.</p>		

Contenidos

1.	Introducción.....	5
2.	Objetivos del estudio.....	7
2.1.	Objetivo general	7
2.2.	Objetivos específicos	7
2.3.	Ficha Metodológica:	7
2.4.	Establecimientos seleccionados:	8
2.5.	Encuesta aplicada:	11
3.	Principales resultados.....	11
3.1.	Principales diferencias de precios.	11
Q.	Conclusiones	60
B.	Anexo 2.....	64

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 3 de 69
	<p>Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.</p>		

1. Resumen de los principales resultados

Este estudio se justifica dentro del contexto de la nueva ley de tenencia responsable de animales promulgada en agosto del 2017 que establece obligaciones para los propietarios y tenedores de perros y gatos, entre las cuales se considera la atención veterinaria.

Para caracterizar el mercado se solicitaron los precios vigentes a junio 2018, con IVA incluido, en diferentes áreas de atención veterinaria, con plazo de respuesta hasta el 30 de junio 2018¹.

Del universo de clínicas regionales, se seleccionaron 42 clínicas veterinarias de 3 capitales provinciales (29 de Puerto Montt, 7 de Osorno y 6 de Castro). Se utilizó como base la encuesta de precios veterinarios realizada el 2017 y se modificó la herramienta de sondeo, utilizando un medio digital de fácil respuesta a través de Google Form. De las 42 clínicas veterinarias contactadas, en sólo 6 casos fue necesario insistir mediante el envío del oficio por artículo 58 de la Ley 19496 y de ellas, 5 respondieron oportunamente y 1 respondió en agosto, tras ser denunciada ante el JPL².

Entre los principales hallazgos, se pueden destacar la dificultad de comparar precios para cada prestación, la variabilidad de tarifas para un mismo servicio y la ausencia de información oportuna sobre el valor final del servicio (por ejemplo, el valor de una consulta puede variar según la modalidad –si es a domicilio- o con factores que no son informados en forma pública con antelación). Además, se constata la existencia de clínicas veterinarias a las que se les hizo complejo responder el sondeo, llegando al extremo de consultar si era obligatorio hacer públicas sus tarifas o explicar que ellos no tienen tarifas fijas y menos aun previamente informadas sino que se establecen según el caso.

Respecto de las variaciones de precios para una misma prestación, tomando el ejemplo del precio de consulta de día feriado o trasnoche, se aprecia que estas puede llegar a un 275% entre diferentes clínicas de Puerto Montt. Asimismo, una misma clínica puede presentar esa misma diferencia porcentual entre el valor que cobra por una consulta diurna y una consulta en día feriado.


A su vez, entre las tres ciudades consideradas, la diferencia por prestaciones ambulatorias considerando los precios mínimos informados puede ser del 50% (valor de una vacuna). En el caso de una esterilización canina, la diferencia entre las 3 capitales provinciales puede ser de un 110%.

¹ Posterior a esa fecha llegaron dos nuevas respuestas con los precios vigentes a dicho mes, por lo que no representa una desviación significativa.

² Ante la negativa en forma reiterada a responder con la información tarifaria, se derivó el caso al área jurídica y se presentaron los antecedentes ante el Juzgado de Policía Local. Finalmente, tras esta acción jurídica, el proveedor respondió el cuestionario en línea.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 4 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Respecto de las variaciones de precio entre clínicas de una misma ciudad y para una misma prestación, tomando como ejemplo el caso de la vacunación canina en la comuna de Puerto Montt, se evidencia una diferencia de un 113% dados los recargos que una clínica aplica según la gestión que realice el médico veterinario sobre el paciente (es decir, si junto con darle el medicamento opta o no por hacer alguna otra gestión o si debe sumarse o no el valor de consulta).

Del mismo modo, el valor por cada día de hospitalización canina para un perro de 24 kilos de peso (considerando sólo el precio más bajo informado) difiere hasta en un 650% según la institución en Puerto Montt, dada la diversidad de criterios respecto de lo que debe incluir o no un día de hospitalización y que no siempre son visible y oportunamente informados al consumidor.

Finalmente, aun cuando se consultó sobre una diversidad de servicios asociados a consultas, vacunación, desparasitación, castración y esterilización, en los resultados sólo fue posible comparar algunos de ellos, pues algunos ítems más que tener como respuesta una cifra fija en pesos, eran explicaciones sobre prestaciones imposibles de ser consideradas para una comparación.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 <p>Servicio Nacional del Consumidor</p> <p>Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	<p>Versión : 2.0</p>	<p>Estado: Vigente</p>	<p>Página 5 de 69</p>
	<p align="center">Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.</p>		

1. Introducción

El 2 de agosto de 2017 se promulgó la Ley de Tenencia Responsable de Animales. Esta norma, entre otros aspectos, define obligaciones para los propietarios y tenedores de animales de compañía (perros y gatos), entre las cuales se incluye mantener a los animales sanos e idealmente esterilizados bajo parámetros veterinarios.

En este contexto el objetivo de este sondeo de precios de clínicas de Osorno, Puerto Montt y Castro es caracterizar las tarifas del mercado de las atenciones veterinarias de animales domésticos.

Ello, porque no existe un tarifario establecido para las clínicas veterinarias ni tampoco tienen la costumbre de la exhibición de precios, dada la pluralidad de servicios que ofrecen.

Esto deja a los consumidores en una posición vulnerable ante un servicio prestado, más aún porque no existe conocimiento sobre el mercado existente. Tampoco existen estadísticas sobre el número de animales domésticos por familia, aun cuando la Subsecretaría de Desarrollo Regional, Subdere, ejecuta un Programa Nacional de Tenencia Responsable de Animales.

Adimark señala que: "Según el estudio Chile 3D 2014 un 65% de los chilenos tiene alguna mascota. Un 54,8% de los encuestados declara tener perro, un 20,9% declara tener gato y un 2,8% declara tener algún otro tipo de mascota. Los hogares con perro son más comunes en el segmento ABC1 y en el D. Se concentran en hogares consolidados con hijos en el hogar. Los hogares con gato son más frecuentes en los segmentos medios y con personas que no están en pareja (sea solteras, separadas o viudas)³.

Es más, según cifras de Euromonitor International, líder mundial en investigación de mercado, el negocio de los animales domésticos tuvo en Chile un crecimiento de 37 por ciento entre el año 2008 y 2012, considerando alimentos y productos de cuidado.

Asimismo, de acuerdo al estudio realizado por el Proyecto GEF Especies Exóticas Invasoras, publicado en mayo del 2016⁴, en Chiloé existiría un perro cada 2,7 personas, lo que representa una densidad relativa alta en comparación al promedio nacional (un perro cada 4,8 personas) y mucho más que la proporción de la comuna Santiago Centro donde se estima que la relación es 17:1, es decir, que para 457 mil personas se calcula la existencia de 27 mil perros⁵.

Según estos antecedentes, si se extrapola el índice de Chiloé respecto de la población estimada preliminarmente en el último censo para la Región de Los Lagos (823.204 personas), se puede inferir que con la relación hombre-perro de 2,7:1, existirían aproximadamente 304.890 perros entre San Pablo y Palena.


³ Fuente: <http://www.adimark.cl/es/estudios/documentos/los%20chilenos%20y%20sus%20mascotas.pdf>

⁴ <http://gefespeciesinvasoras.cl/perros-callejeros-en-chiloe-atacan-a-especies-nativas/>

⁵ <http://www.avancesveterinaria.uchile.cl/index.php/ACV/article/viewArticle/6107/5965>

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 6 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Por su parte, un estudio realizado al amparo de la Universidad de Chile sobre demografía canina y felina en la comuna de La Granja⁶, estima la relación de humanos y perros en 5,8:1, que si la proyectamos sobre la Región de Los Lagos indica una población canina estimada mínima de 142 mil perros.

Si a ello agregamos que se calcula que en Chile un 40% de los canes son no confinados, es decir, que durante el día sus dueños los dejan salir solos y que este comportamiento en Chiloé llega hasta un 78% en algunas zonas, es evidente que las prestaciones veterinarias para el control de la reproducción y la transmisión de enfermedades zoonóticas, se hace urgente. Más aún porque estudios internacionales recomiendan que para mantener una población canina controlada, el 70% de las hembras debería mantenerse esterilizada y dada la relación macho hembra (1:2), sería necesario que, por ejemplo, usando la cifra proporcional entregada por GEF, más de 141 mil hembras caninas fueran esterilizadas en un plazo inferior a 6 meses (para evitar nuevos cruces), cifra que supera en mucho la capacidad de los operativos de esterilización municipales y de organizaciones animalistas.


Por ello, el acceso a la atención veterinaria particular y la transparencia de los precios en este mercado es urgente, ya que la falta de información clara hace que los dueños de animales no tengan la costumbre de acudir ante un veterinario, sea cual fuere su nivel socioeconómico.

En la medida que este mercado se transparente es posible que también los precios de equilibren y se facilite a los consumidores la elección del servicio. Además, como no existe costumbre comercial de exhibición de precios, los usuarios suelen desalentarse ya que rara vez saben de antemano y en forma directa cual será el costo final de la prestación veterinaria solicitada.

⁶ http://web.uchile.cl/vignette/avancesveterinaria/CDA/avan_vet_simple/0,1423,SCID%253D10032%2526ISID%253D473%2526PRT%253D9981,00.html

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	<p>Versión : 2.0</p>	<p>Estado: Vigente</p>	<p>Página 7 de 69</p>
	<p>Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.</p>		

2. Objetivos del estudio

2.1. Objetivo general: Caracterizar las tarifas del mercado de las atenciones veterinarias de animales domésticos, colaborando así con la política gubernamental de tenencia responsable de animales

2.2. Objetivos específicos:

Objetivo 1: Realizar un sondeo de precios sobre prestaciones básicas en clínicas veterinarias de Osorno, Puerto Montt y castro.

Objetivo 2: Comparar los precios de algunas de las prestaciones señaladas entre el año t y el año t-1 (según mayor frecuencia respuesta y servicios homologables)


Objetivo 3: Incentivar la participación ciudadana en esta materia de consumo.

2.3. Ficha Metodológica:

Ítem	Descripción
Cobertura establecimientos y determinación de la muestra	<p>1° Reproducción del listado de establecimientos encuestados el 2017 (depurado) y suma de otras clínicas no consideradas en periodo anterior.</p> <p>2° Envío del GoogleForm mediante correo electrónico con fecha 4 de junio a 36 clínicas con fecha 18 de junio a 1, con fecha 11 de junio a 2, con fecha 15 de junio a 1, con fecha 16 de junio a 1 y con fecha 13 de agosto a 1.</p> <p>3° Al 11 de junio habían respondido 11 clínicas, cifra que subió a 40 el 27 de junio, recibiendo las ultimas 2 el 13 de agosto.</p> <p>4° Se debió enviar oficio por artículo 58 de la LPC a 6 de las clínicas, las que finalmente respondieron.</p>
Muestra de clínicas veterinarias	<p>Universo de clínicas veterinarias de las ciudades de Castro, Osorno y Puerto Montt que fueron parte del sondeo 2017 y que dieron respuesta en esa oportunidad, más otras anexadas por ser parte de la oferta</p>

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 8 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

	vigente. Muestra final: 42 clínicas.
Modalidad de levantamiento de la información	Formularios proporcionados a través de plataforma "Google Form" y oficios
Periodo estudiado	Precios vigentes en junio 2018
Características del dato	Corresponde al precio total, con IVA, sin promociones ni ofertas sobre diversas prestaciones a caninos y felinos.
Tipo de estudio	Cuantitativo con alcance descriptivo
Tipo de análisis	Análisis cuantitativo y descriptivo

2.4. Establecimientos seleccionados:


Acorde a lo señalado precedentemente, se seleccionaron las clínicas siguientes:

Puerto Montt

	NOMBRE	Respondió por Google Form	Se envió oficio por art. 58	Respondió tras denuncia en JPL por no respuesta
1	Veterinaria Mundo Animal	X		
2	Entre Perros y Gatos	X		
3	Clínica Petrohue	X		
4	Veterinaria Antupiren	X		
5	Veterinaria San Francisco	X		
6	Posta Veterinaria	X		
7	Covepa	X	of 519 del 18/6/2018	
8	Veterinaria Arca del Puerto	X		
9	Clínica Abel Navarrete	X		
10	Clínica Veterinaria Puerta Sur	X		
11	Clínica Veterinaria Patagonia	X		
12	Veterinaria Amanecer	X		
13	Veterinaria Azul	X		

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	<p>Versión : 2.0</p>	<p>Estado: Vigente</p>	<p>Página 9 de 69</p>
	<p align="center">Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.</p>		

14	Clínica Petslife	X		
15	veterinaria Antihual	X		
16	Emergencias Veterinarias	X		
17	Clínica Terravet	X		
18	Clínica Puerto Montt	X	of 517 del 18/6/2018	X
19	Clínica Austral	X		
20	Centro médico veterinario Renato Demarchi	X		
21	Posta Veterinaria Alerce	X		
22	Clínica veterinaria Alerce	X		
23	clínica veterinaria Puertovet	X		
24	Clínica veterinaria Universidad Santo Tomas	X		
25	Clínica Veterinaria Universidad San Sebastián	X	of 520 del 18/6/2018	
26	Clínica zoo austral Bosquemar	X	of 535 del 21/6/2018	
27	Veterinaria Los Lagos	X		
28	Hospital del Lago	X		
29	Veterinaria Mirasol	X		
	Total	29	6	1

Osorno:

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 10 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

	NOMBRE	Respondió por Google Form	Se envió oficio por art. 58	Respondió tras denuncia en JPL por no respuesta
1	Veterinaria Osorno	X		
2	Vanguardia Animal	X		
3	Veterinaria Pehuén	X	of 518 del 18/6/2018	
4	Veterinaria Mirasur	X		
5	Mundo Animal	X		
6	Veterinaria Vetursur	X		
	Total	6	1	0


Castro:

	NOMBRE	Respondió por Google Form	Se envió oficio por art. 58	Respondió tras denuncia en JPL por no respuesta
1	Covepa	X		
2	Veterinaria San Francisco	X		
3	Centro Veterinario Chiloé	X		
4	Clínica Veterinaria Pudulhuapi	X		
5	Veterinaria Minga Animal	X		
6	Veterinaria Isla Animal	X	Ord 544 del 25/6/2018	
	Total	6	1	0

En resumen, a nivel regional se enviaron 42 correos electrónicos con un link de Google Form acompañando un oficio informativo (se incluye en anexos), de los cuales se recibieron 42 respuestas.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 11 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

2.5. Encuesta aplicada:

Para efectos de obtener información que permitiera realizar un análisis comparativo disminuyendo el margen de error, se envió a cada encuestado un cuestionario en donde se precisó que debían informar los precios bajo los siguientes criterios: "Precios al mes de junio de 2018, incluyendo IVA y considerando todos los insumos necesarios. Debe reflejar fielmente el valor total final a pagar por el consumidor con IVA incluido. Importante: precio normal (no ofertas ni promociones ni pack)".

Para efectos de reporte se seleccionaron sólo aquellos ítems que tenían respuesta precisa, señalado en una tabla aparte aquellos que no pudieron dar un valor claro. Asimismo, en los casos en que los precios consistían en un rango, se les solicitó que informara el precio más bajo y sobre esa precio se realizó la comparación.

Finalmente, se les separó por ciudad para efectos de comparación de cada tipo de prestación.

3. Principales resultados

3.1. Principales diferencias de precios.


De la muestra general de clínicas veterinarias se extrajeron las prestaciones más comunes y los principales resultados. Al respecto, es importante considerar que no todas las prestaciones son otorgadas por las clínicas consultadas, tales como el hotelería canino o la hospitalización.

Asimismo, hubo proveedores habiendo dado respuesta a las consultas, no se consideraron en el cálculo de promedio por no tener claridad sobre el precio efectivamente cobrado. Para efecto de las tablas siguientes, se consideró en cada ítem el precio menor informado, ya que algunos proveedores ubicaron rangos de precio imposibles de determinar.

Es importante destacar que este es solo un sondeo de precios, por lo que no considera factores como calidad de servicio, infraestructura o experiencia profesional.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 12 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

A.- Valor consulta diurna (comparativo entre ciudades y con precios informados el 2017)

Precios 2018:

Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio (considerando todas las clínicas)	Diferencia porcentual entre precio mínimo y máximo
Castro	\$7.000	Clinica Veterinaria San Francisco De Asis	\$10.000	Centro Veterinario Chiloé / Clínica Veterinaria Minga Animal	\$8.833	43%
Osorno	\$5.000	Clinica Veterinaria Mirasur	\$12.000	Clinica Veterinaria Mundo Animal	\$8.143	140%
Puerto Montt	\$5.000	Clinica Veterinaria Alerce	\$15.000	Clinica Aber Navarrete	\$11.750	200%

Tabla n°1

Precios 2017:

Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio	Diferencia
Castro	\$6.000	Clinica Veterinaria San Francisco De Asis	\$8.000	Covepa	\$7.000	33%
Osorno	\$5.000	Clinica Veterinaria Mirasur	\$10.000	Clinica Veterinaria Mundo Animal	\$7.556	100%
Puerto Montt	\$6.000	Posta Veterinaria Crucero	\$12.000	Clinica Abel Navarrete	\$9.125	100%

Tabla n°2


En relación a las tablas de precios, entre un año y otro, las diferencias en los precios mínimos, tal como se constata en el siguiente cuadro, muestran un alza en Castro, la mantención del mismo precio mínimo en Osorno y una rebaja en Puerto Montt:

Ciudad	Porcentaje de aumento o disminución en los precios mínimos 2018-2017
Castro	16,7
Osorno	0,0
Puerto Montt	-16,7

Tabla n°3

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 13 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

B. Comparación de precios para una consulta, según horario de la prestación, entre clínicas de una misma ciudad.


CASTRO:

Nombre de fantasía de la empresa	Precio consulta diurna	Precio consulta nocturna	Precio consulta día feriado o trasnoche	Precio consulta a domicilio	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clinica Veterinaria San Francisco De Asis	\$7.000	no se presta el servicio	no se presta el servicio	\$10.000	\$7.000	\$10.000	\$3.000	43%
Clinica Veterinaria Covepa	\$8.000	\$15.000	\$20.000	\$20.000	\$8.000	\$20.000	\$12.000	150%
Clinica Veterinaria Pudulhuapi	\$8.000	\$15.000	\$25.000	\$12.000	\$8.000	\$25.000	\$17.000	213%
Centro Veterinario Chiloé	\$10.000	\$30.000	\$30.000	\$30.000	\$10.000	\$30.000	\$20.000	200%
Clinica Veterinaria Minga Animal	\$10.000	\$25.000	\$25.000	no se presta el servicio	\$10.000	\$25.000	\$15.000	150%
Clinica Veterinaria Isla Animal	\$10.000	\$25.000	\$50.000	\$20.000	\$10.000	\$50.000	\$40.000	400%
\$ Mín	\$7.000	\$15.000	\$20.000	\$10.000				
\$ Máx	\$10.000	\$30.000	\$50.000	\$30.000				
Dif \$	\$3.000	\$15.000	\$30.000	\$20.000				
Dif %	42,9%	100,0%	150,0%	200,0%				

Se destaca que el valor de una consulta en una misma clínica en Castro, según el horario, oscila entre un 43% y un 400% de diferencia, si la atención requerida no es de urgencia. A su vez, la consulta a domicilio entre las distintas clínicas puede variar hasta un 200%.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 14 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

OSORNO:

Nombre de fantasía de la empresa	Precio consulta diurna	Precio consulta nocturna	Precio consulta día feriado o trasnoche	Precio consulta a domicilio	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clinica Veterinaria Mirasur	\$5.000	no presta este servicio	no presta este servicio	\$15.000	\$5.000	\$15.000	\$10.000	200%
Clinica Vetersur	\$6.000	no presta este servicio	no presta este servicio	variable según distancia	\$6.000	\$6.000	\$0	0%
Clinica Veterinaria Osorno	\$8.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$8.000	\$15.000	\$7.000	88%
Clinica Veterinaria Pehuen	\$8.000	no presta este servicio	no presta este servicio	\$20.000	\$8.000	\$20.000	\$12.000	150%
Clinica Vefeeet Osorno	\$8.000	no presta este servicio	no presta este servicio	\$12.000	\$8.000	\$12.000	\$4.000	50%
Clinica Veterinaria Vanguardia animal	\$10.000	\$15.000	\$10.000	\$15.000	\$10.000	\$15.000	\$5.000	50%
Clinica Veterinaria MUNDO ANIMAL	\$12.000	no presta este servicio	no presta este servicio	\$25.000	\$12.000	\$25.000	\$13.000	108%
\$ Mín	\$5.000	\$15.000	\$10.000	\$12.000				
\$ Máx	\$12.000	\$15.000	\$15.000	\$25.000				
Dif \$	\$7.000	\$0	\$5.000	\$13.000				
Dif %	140,0%	0,0%	50,0%	108,3%				


Tabla n°5

En Osorno la mayor diferencia entre las clínicas es por la consulta diurna, donde el porcentaje alcanza hasta un 140%.

A su vez, la diferencia en una misma clínica por la atención diurna y la consulta a domicilio, alcanza al 200%.

Se destaca que muchas no prestan atención nocturna ni en día festivo, lo que limita las opciones en caso de emergencia.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI


 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 15 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

PUERTO MONTT (Tabla n°6):

Nombre de fantasía de la empresa	Consulta diurna	Consulta nocturna	Consulta diurna en feriado	Consulta a domicilio	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clinica Veterinaria Alerce	\$5.000	\$8.000	\$8.000	\$15.000	\$5.000	\$15.000	\$10.000	200,0%
VET & CO (Posta Veterinaria Alerce)	\$6.000	No aplica	\$15.000	\$10.000	\$6.000	\$15.000	\$9.000	150,0%
Clinica Posta Veterinaria (Cruceiro)	\$6.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$6.000	\$12.000	\$6.000	100,0%
Clinica Veterinaria Puerto Montt	\$6.000	\$18.000	\$15.000	\$20.000	\$6.000	\$20.000	\$14.000	233,3%
Clinica Patagoniavet	\$7.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$7.000	\$15.000	\$8.000	114,3%
Clinica Menor Universidad San Sebastián	\$7.000	No aplica	No aplica	no aplica	\$7.000	\$7.000	\$0	0,0%
Consulta Veterinaria Mirasol	\$7.000	No aplica	No aplica	\$15.000	\$7.000	\$15.000	\$8.000	114,3%
Clinica Veterinaria Azul	\$8.000	\$20.000	\$30.000	\$15.000	\$8.000	\$30.000	\$22.000	275,0%
Clinica Veterinaria Zooaustral	\$8.500	\$13.000	\$8.500	\$14.000	\$8.500	\$14.000	\$5.500	64,7%
Clinica Veterinaria Los Lagos	\$9.000	\$12.000	No aplica	no aplica	\$9.000	\$12.000	\$3.000	33,3%
Clinica Veterinaria Pequeños Animales - Universidad Santo Tomás	\$9.000	No aplica	No aplica	no aplica	\$9.000	\$9.000	\$0	0,0%
Clinica Veterinaria Arca del Puerto	\$10.000	\$25.000	\$25.000	\$20.000	\$10.000	\$25.000	\$15.000	150,0%
Clinica Veterinaria y Centro de Rehabilitación Terra Vet	\$10.000	No aplica	\$10.000	no aplica	\$10.000	\$10.000	\$0	0%
Clinica Emergencias Veterinarias Puerto Montt	\$10.000	\$25.000	\$15.000	no aplica	\$10.000	\$25.000	\$15.000	150%
Hospital clínico veterinario del lago	\$10.000	\$20.000	\$20.000	no aplica	\$10.000	\$20.000	\$10.000	100%
Clinica Veterinaria Puerto Vet	\$10.000	No aplica	No aplica	\$20.000	\$10.000	\$20.000	\$10.000	100%
Clinica Veterinaria San Francisco	\$10.000	No aplica	No aplica	\$25.000	\$10.000	\$25.000	\$15.000	150%
Clinica Veterinaria Amanecer	\$10.000	\$20.000	\$20.000	\$20.000	\$10.000	\$20.000	\$10.000	100%
Clinica Veterinaria Austral	\$10.000	\$30.000	\$30.000	\$25.000	\$10.000	\$30.000	\$20.000	200%
Clinica Veterinaria Petslife	\$10.000	No aplica	No aplica	no aplica	\$10.000	\$10.000	\$0	0%

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 16 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Clínica Veterinaria Puerta Sur	\$10.000	\$25.000	\$25.000	\$15.000	\$10.000	\$25.000	\$15.000	150%
Clínica Veterinaria Antihual	\$10.000	No aplica	\$20.000	no aplica	\$10.000	\$20.000	\$10.000	100%
Clínica veterinaria Entre Perros y Gatos	\$10.000	\$25.000	\$20.000	\$20.000	\$10.000	\$25.000	\$15.000	150%
Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	\$10.000	No aplica	\$20.000	no aplica	\$10.000	\$20.000	\$10.000	100%
Clínica Veterinaria Covepa Spa	\$12.000	No aplica	No aplica	no aplica	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Hospital Clínico Veterinario Mundo Animal	\$12.000	\$20.000	\$20.000	\$15.000	\$12.000	\$20.000	\$8.000	67%
Clínica Veterinaria Antupiren	\$12.000	No aplica	\$25.000	no aplica	\$12.000	\$25.000	\$13.000	108%
Clínica veterinaria Petrohue	\$13.000	\$20.000	\$20.000	\$25.000	\$13.000	\$25.000	\$12.000	92%
Clínica Abel Navarrete AnVet	\$15.000	\$15.000	\$18.000	\$18.000	\$15.000	\$18.000	\$3.000	20%
\$ Mín	\$5.000	\$8.000	\$8.000	\$10.000				
\$ Máx	\$12.000	\$30.000	\$30.000	\$25.000				
Dif \$	\$7.000	\$22.000	\$22.000	\$15.000				
Dif %	140,0%	275,0%	275,0%	150,0%				

En Puerto Montt la oferta veterinaria es mucho mayor y las diferencias entre servicios y entre clínicas, también. Así, por ejemplo, en una misma clínica la diferencia por horario de la consulta es de hasta un 275%, mismo porcentaje que alcanza la consulta en feriado entre las distintas clínicas.

Cabe señalar que, en esta muestra, debió eliminarse la opción trasnoche, ya que había clínicas que tenían un precio para feriado y otro para trasnoche. Como no se podía modificar la pregunta inicialmente enviada en la encuesta, se seleccionó sólo por feriado.

Análisis general valor consulta:


Como señalamos inicialmente, en este ítem sólo se considera precio y no calidad de servicio, infraestructura ni experiencia del médico veterinario.

Asimismo, si se revisan las tablas es posible determinar que la clínica que tiene un precio más barato o más caro en consulta diurna, no necesariamente es la más cara o la más barata en consulta nocturna, de día feriado o a domicilio. Por tanto, es necesario buscar la mejor alternativa, sirviendo este estudio sólo como referencia.

Asimismo, varios médicos encuestados no tienen un valor fijo en las consultas a domicilio ya que lo hacen depender de la distancia.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 17 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

No se realizó un orden jerárquico en la diferencia porcentual entre consultas dado que muchas no ofrecen todos los servicios.

C. Valor consulta nocturna (comparativo entre ciudades y con precios informados el 2017)

Precios 2018:

Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clínica con mayor precio	Promedio	Diferencia entre precios máximos y mínimos
Castro	\$15.000	Covepa/Clinica Pudulhuapi	\$30.000	Centro Veterinario Chiloé	\$22.000	100%
Osorno	\$15.000	Sociedad Clinica Veterinaria Osorno /Vanguardia Animal	n/a	n/a	n/a	n/a
Puerto Montt	\$8.000	Clinica Veterinaria Alerce	\$30.000	Clinica veterinaria Austral	\$19.000	275%

Tabla n°7

Precios 2017:


Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clínica con mayor precio	Promedio	Diferencia
Castro	\$15.000	Covepa	n/a		n/a	n/a
Osorno	\$10.000	Sociedad Clinica Veterinaria Osorno Ltda.	\$12.000	Clinica Pehuen y Clínica Vanguardia Animal	\$11.333	20%
Puerto Montt	\$15.000	Posta Veterinaria Crucero/ Clinica Abel Navarrete y Clinica Amanecer	\$30.000	Clinica Petrohue	\$22.000	100%

Tabla n°8

En relación a las tablas de precios, entre un año y otro, las diferencias en el precio mínimo de la consulta nocturna muestran a Castro sin modificaciones, alzas de un 50% en Osorno y disminución de casi un 47% en Puerto Montt:

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 18 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Ciudad	Porcentaje de aumento o disminución en los precios mínimos 2018-2017
Castro	0
Osorno	50,0
Puerto Montt	-46,7

Tabla n°9

D. Valor vacunación Puppy para cachorros, incluido examen clínico del paciente (comparativo entre ciudades)

E.


Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio	Diferencia entre precio máximo y mínimo
Castro	\$12.000	Clinica Veterinaria San Francisco De Asis /Covepa	\$16.000	Centro Veterinario Chiloé	\$14.167	33%
Osorno	\$9.990	Clinica Veterinaria Vetersur	\$16.000	Clinica Veterinaria Pehuen/ Clinica Vanguardia Animal	\$12.427	60%
Puerto Montt	\$8.000	Clinica veterinaria Alerce/Posta Veterinaria Alerce/Posta Veterinaria Crucero	\$17.000	Clinica Amanecer	\$12.276	113%

Tabla n°10

En este caso se destaca la diferencia de hasta un 113% por la vacunación de un cachorro con el mismo tipo de vacuna en la misma ciudad. Entre ciudades, comparando los precios mínimos de la vacuna Puppy, la diferencia es de un 50% entre Puerto Montt y Castro.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 19 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

F. Valor vacunación perro adulto 11 kilos de peso, incluido examen clínico del paciente (comparativo entre ciudades y comparativo con 2017)

Precios 2018:

Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio	Diferencia entre precio máximo y mínimo
Castro	\$8.000	Clinica Veterinaria Pudulhuapi	\$16.000	Centro Veterinario Chiloé	\$11.833	100%
Osorno	\$9.000	Clinica Veterinaria Mundo Animal	\$15.000	Clinica Veterinaria Pehuen/ Clinica Vanguardia Animal	\$11.941	67%
Puerto Montt	\$8.000	Clinica veterinaria Alerce/Posta Veterinaria Alerce/Posta Veterinaria Crucero	\$17.000	Clinica Amanecer	\$11.893	113%

Tabla n°11

Precios 2017:

Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio	Diferencia entre precio máximo y mínimo
Castro	\$9.000	Clinica Veterinaria San Francisco De Asis	\$10.000	Covepa	\$9.500	11%
Osorno	\$9.000	Clinica veterinara Mundo Animal y Veterinaria Alaska	\$15.000	Clinica Veterinaria San Francisco	\$11.563	67%
Puerto Montt	\$8.000	Veterinaria San Francisco/ Posta Veterinaria Crucero	\$17.000	Clinica Amanecer	\$12.125	113%


Tabla n°12

Como se desprende del cuadro comparativo por vacuna perro adulto de 11 kilos, dentro de una misma ciudad, durante el 2018, la diferencia puede ser de hasta un 113%, porcentaje similar a lo que se mostró el 2017.

Al comparar ambos años, los precios mínimos se mantuvieron en Osorno y Puerto Montt y disminuyó en Castro.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 20 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Ciudad	Porcentaje de aumento o disminución en los precios mínimo 2018-2017
Castro	-11,1
Osorno	0,0
Puerto Montt	0,0

Tabla n°13


G. Valor vacuna canina y felina, incluido examen clínico del paciente (comparativo entre clínicas de una misma ciudad)

CASTRO:

Nombre de fantasía de la empresa	Precio vacunación <u>Puppy para cachorros</u> (incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación sextuple/octuple perro adulto (animal de hasta 10 kilos e incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación sextuple/octuple perro adulto (animal de más 11 kilos de peso e incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación <u>antirrábica</u> perro adulto (incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación <u>antirrábica</u> gato adulto (incluido examen clínico del paciente)	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clínica Veterinaria San Francisco De Asis	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$ 12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Clínica Veterinaria Covepa	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$12.000	\$2.000	20%
Clínica Veterinaria Pudulhuapi	\$15.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$15.000	\$7.000	88%
Clínica Veterinaria Minga Animal	\$15.000	\$10.000	\$10.000	\$15.000	\$15.000	\$10.000	\$15.000	\$5.000	50%
Clínica Veterinaria Isla Animal	\$15.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$15.000	\$2.000	15%
Centro Veterinario Chiloé	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$0	0%
\$ Mín	\$12.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000				
\$ Máx	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000				
Dif \$	\$4.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000				
Dif %	33%	100%	100%	100%	100%				

Tabla n°14

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo		Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 21 de 69
		Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

En esta ciudad, la diferencia por el mismo tipo de vacuna entre una clínica y otra alcanza al 100%. En todos los casos se considera la inyección más el examen clínico del paciente. A su vez entre los distintos tipos de vacunas la diferencia es de hasta un 88%

OSORNO:


Nombre de fantasía de la empresa	Precio vacunación <u>Puppy para cachorros</u> (incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación sextuple/octuple perro adulto (animal de hasta 10 kilos e incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación sextuple/octuple perro adulto (animal de más 11 kilos de peso e incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación <u>antirrábica perro adulto</u> (incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación <u>antirrábica gato adulto</u> (incluido examen clínico del paciente)	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clinica Vetersur	\$9.990	\$9.590	\$9.590	\$8.100	\$8.100	\$8.100	\$9.990	\$1.890	23%
Clinica Veterinaria Mirasur	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$0	0%
Clinica Veterinaria MUNDO ANIMAL	\$10.000	\$9.000	\$9.000	\$9.000	\$9.000	\$9.000	\$10.000	\$1.000	11%
Clinica Vefeet Osorno	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Clinica Veterinaria Osorno	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$0	0%
Clinica Veterinaria Pehuen	\$16.000	\$15.000	\$15.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$16.000	\$3.000	23%
Clinica Veterinaria Vanguardia animal	\$16.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$16.000	\$1.000	7%
\$ Mín	\$9.990	\$9.000	\$9.000	\$8.100	\$8.100				
\$ Máx	\$16.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000				
Dif \$	\$6.010	\$6.000	\$6.000	\$6.900	\$6.900				
Dif %	60%	67%	67%	85%	85%				

Tabla n°15

En Osorno, la diferencia porcentual entre clínicas de la misma ciudad alcanza al 85%, correspondiente a la vacuna antirrábica canina y felina.

Dentro de una misma clínica, la diferencia por los distintos tipos de vacunas sólo alcanza el 23%.


	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 22 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

PUERTO MONTT (Tabla n°16):

Nombre de fantasía de la empresa	Precio vacunación <u>Puppy para cachorros</u> (incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación sextuple/octuple perro adulto (animal de hasta <u>10 kilos</u> e incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación sextuple/octuple perro adulto (animal de <u>más 11 kilos de peso</u> e incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación <u>antirrábica</u> <u>perro adulto</u> (incluido examen clínico del paciente)	Precio vacunación <u>antirrábica</u> <u>gato adulto</u> (incluido examen clínico del paciente)	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clinica Veterinaria Alerce	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$0	0%
VET & CO (Posta Veterinaria Alerce)	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$0	0%
Clinica Posta Veterinaria (Crucero)	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$0	0%
Clinica Veterinaria Zooaustral	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$11.000	\$10.000	\$10.000	\$11.000	\$1.000	10%
Clinica Veterinaria Pequeños Animales - Universidad Santo Tomás	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$0	0%
Veterinaria San Francisco	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$0	0%
Veterinaria petslife	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$0	0%
CLINICA VETERINARIA PUERTO MONTT	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$0	0%
Clinica Menor Universidad San Sebastián	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Clinica Veterinaria Azul	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Clinica Veterinaria Los Lagos	\$12.000	\$9.000	\$9.000	\$9.000	\$9.000	\$9.000	\$12.000	\$3.000	33%
Clínica veterinaria Antihual	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Clinica veterinaria Puerto Vet	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Veterinaria Austral	\$12.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$12.000	\$15.000	\$3.000	25%
Veterinaria Puerta Sur	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Clínica veterinaria entre perros y gatos	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 23 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		


Clinica veterinaria covepa spa	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Consulta Veterinaria Mirasol	\$12.000	\$10.000	\$10.000	\$12.000	\$12.000	\$10.000	\$12.000	\$2.000	20%
Clinica veterinaria y centro de rehabilitación terra vet	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$0	0%
Emergencias Veterinarias Puerto Montt	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$13.000	\$0	0%
Clínica Veterinaria Arca del Puerto	\$14.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$14.000	\$2.000	17%
Veterinaria Antupiren	\$14.000	\$14.000	\$14.000	\$14.000	\$14.000	\$14.000	\$14.000	\$0	0%
Clinica Patagoniavet	\$15.000	\$8.000	\$8.000	\$10.000	\$10.000	\$8.000	\$15.000	\$7.000	88%
Hospital clínico veterinario del lago	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$0	0%
Hospital Clínico Veterinario Mundo Animal	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$0	0%
Clinica Abel Navarrete AnVet	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$0	0%
Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$0	0%
CLINICA VETERINARIA PETROHUE	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$16.000	\$0	0%
Clinica veterinaria amanecer	\$17.000	\$17.000	\$17.000	\$17.000	\$17.000	\$17.000	\$17.000	\$0	0%
\$ Mín	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000				
\$ Máx	\$17.000	\$17.000	\$17.000	\$17.000	\$17.000				
Dif \$	\$9.000	\$9.000	\$9.000	\$9.000	\$9.000				
Dif %	113%	113%	113%	113%	113%				

En el caso de Puerto Montt, la diferencia entre las clínicas por el mismo tipo de vacuna (incluyendo el examen clínico) muestra un parejo 113%, ya que la más barata cuesta \$8.000 (precio que se repite en 3 clínicas distintas) y la más cara \$17.000, ya sea canina o felina, en sus distintas versiones.

En relación a los tipos de vacunas, la mayoría de las clínicas no hace diferencia entre una u otra, a excepción de Clínica Patagonia Vet que muestra un 88%, entre la vacuna de canino adulto (séxtuple/óctuple) y la vacuna Puppy para cachorros.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 24 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

H. Desparasitación de perro de 10 kilos o menos de peso, incluyendo examen clínico del paciente (comparación entre ciudades)


Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio	Diferencia entre precio máximo y mínimo
Castro	\$9.000	Clinica Veterinaria San Francisco De Asis /Covepa	\$13.000	Clinica Veterinaria Minga Animal	\$10.567	44%
Osorno	\$6.000	Clinica Veterinaria Mirasur	\$12.500	Clinica Vanguardia Animal	\$9.214	108%
Puerto Montt	\$7.000	Clinica veterinaria Alerce	\$15.000	Clinica Petrohue	\$10.683	114%

Tabla n°17

En este ítem no se hizo una comparación con año el 2017, ya que los parámetros cambiaron, pues esta vez se solicitó a las empresas que en el precio informado por desparasitación incluyera el examen clínico del paciente y no sólo el valor de la pastilla (el año anterior existía una importante diferencia entre una clínica y otra, dado que algunas sólo consideraban el valor del comprimido y otras incluían la atención veterinaria).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 25 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

I. Desparasitación de perro de 10 kilos o menos de peso y de perro de 25 kilos de peso, incluyendo examen clínico del paciente (por ciudad)

CASTRO:


Precio desparasitación perro adulto e incluido examen clínico del paciente						
Nombre de fantasía de la empresa	Precio desparasitación perro adulto de 10 kilos o menos de peso	Precio desparasitación perro adulto de 25 kilos de peso	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clínica Veterinaria San Francisco De Asis	\$9.000	\$10.000	\$9.000	\$10.000	\$1.000	11%
Clinica Veterinaria Covepa	\$9.000	\$11.000	\$9.000	\$11.000	\$2.000	22%
Clinica Veterinaria Pudulhuapi	\$9.000	\$10.000	\$9.000	\$10.000	\$1.000	11%
Clinica Veterinaria Isla Animal	\$11.400	\$14.000	\$11.400	\$14.000	\$2.600	23%
Centro Veterinario Chiloé	\$12.000	\$16.000	\$12.000	\$16.000	\$4.000	33%
Clínica Veterinaria Minga Animal	\$13.000	\$13.500	\$13.000	\$13.500	\$500	4%
\$ Mín	\$9.000	\$10.000				
\$ Máx	\$13.000	\$13.000				
Dif \$	\$4.000	\$3.000				
Dif %	44%	30%				

Tabla n°18

La desparasitación canina en Castro, entre clínicas, tiene una diferencia de hasta un 44%, mientras que según el peso del animal la diferencia puede ser de hasta un 33%.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 26 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

OSORNO:


Precio desparasitación perro adulto e incluido examen clínico del paciente						
Nombre de fantasía de la empresa	Precio desparasitación perro adulto de 10 kilos o menos de peso	Precio desparasitación perro adulto de 25 kilos de peso	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clinica Veterinaria Mirasur	\$6.000	\$8.000	\$6.000	\$8.000	\$2.000	33%
Clinica Vetersur	\$7.000	\$8.800	\$7.000	\$8.800	\$1.800	26%
Clinica Veterinaria Osorno	\$9.000	\$11.000	\$9.000	\$11.000	\$2.000	22%
Clinica Vefeet Osorno	\$9.000	\$11.000	\$9.000	\$11.000	\$2.000	22%
Clínica Veterinaria MUNDO ANIMAL	\$9.000	\$11.000	\$9.000	\$11.000	\$2.000	22%
Clinica Veterinaria Pehuen	\$12.000	\$15.000	\$12.000	\$15.000	\$3.000	25%
Clinica Veterinaria Vanguardia animal	\$12.500	\$16.000	\$12.500	\$16.000	\$3.500	28%
\$ Mín	\$6.000	\$8.000				
\$ Máx	\$12.500	\$12.500				
Dif \$	\$6.500	\$4.500				
Dif %	108%	56%				

Tabla n°19

En la ciudad de Osorno, la diferencia porcentual entre clínicas por la desparasitación es de un 108% y dentro de una misma clínica, según peso del perro, el recargo puede llegar al 33%.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 27 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

PUERTO MONTT (tabla n°20)

Precio desparasitación perro adulto e incluido examen clínico del paciente						
Nombre de fantasía de la empresa	Precio desparasitación perro adulto de 10 kilos o menos de peso	Precio desparasitación perro adulto de 25 kilos de peso	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %
Clinica Veterinaria Alerce	\$7.000	\$7.000	\$7.000	\$7.000	\$0	0%
VET & CO (Posta Veterinaria Alerce)	\$8.000	\$9.500	\$8.000	\$9.500	\$1.500	19%
Clinica Posta Veterinaria (Crucero)	\$8.000	\$9.000	\$8.000	\$9.000	\$1.000	13%
Clinica Veterinaria Azul	\$8.000	\$11.000	\$8.000	\$11.000	\$3.000	38%
Clinica San Francisco	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$8.000	\$0	0%
Clinica Covepa spa	\$8.000	\$15.000	\$8.000	\$15.000	\$7.000	88%
Consulta Veterinaria Mirasol	8000	10000	\$8.000	\$10.000	\$2.000	25%
CLINICA VETERINARIA PUERTO MONTT	8500	13500	\$8.500	\$13.500	\$5.000	59%
Clinica Patagoniavet	\$9.000	\$11.500	\$9.000	\$11.500	\$2.500	28%
Clinica Menor Universidad San Sebastián	\$9.000	\$13.000	\$9.000	\$13.000	\$4.000	44%

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 28 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Clinica Veterinaria Zooaustral	\$10.000	\$14.000	\$10.000	\$14.000	\$4.000	40%
Clínica veterinaria y centro de rehabilitación terra vet	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$10.000	\$0	0%
Veterinaria Puerta Sur	\$10.000	\$16.000	\$10.000	\$16.000	\$6.000	60%
Clinica Abel Navarrete AnVet	\$10.000	\$15.000	\$10.000	\$15.000	\$5.000	50%
Clinica Veterinaria Pequeños Animales - Universidad Santo Tomás	\$11.000	\$13.500	\$11.000	\$13.500	\$2.500	23%
Veterinaria Austral	\$11.000	\$13.000	\$11.000	\$13.000	\$2.000	18%
veterinaria amanecer	\$11.500	\$13.500	\$11.500	\$13.500	\$2.000	17%
Clinica Veterinaria Los Lagos	\$12.000	\$18.000	\$12.000	\$18.000	\$6.000	50%
Clínica veterinaria Antihual	\$12.000	\$16.000	\$12.000	\$16.000	\$4.000	33%
Clinica Puerto Vet	\$12.000	\$14.000	\$12.000	\$14.000	\$2.000	17%
Veterinaria petslife	\$12.000	\$16.500	\$12.000	\$16.500	\$4.500	38%

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 29 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		


Hospital Clínico Veterinario Mundo Animal	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$12.000	\$0	0%
Clínica veterinaria entre perros y gatos	\$12.300	\$14.250	\$12.300	\$14.250	\$1.950	16%
Clínica Veterinaria Arca del Puerto	\$12.500	\$16.000	\$12.500	\$16.000	\$3.500	28%
Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	\$12.500	\$15.000	\$12.500	\$15.000	\$2.500	20%
Clínica Emergencias Veterinarias Puerto Montt	\$14.000	\$18.000	\$14.000	\$18.000	\$4.000	29%
Hospital clínico veterinario del lago	\$14.000	\$17.000	\$14.000	\$17.000	\$3.000	21%
Veterinaria Antupiren	\$14.500	\$19.500	\$14.500	\$19.500	\$5.000	34%
CLINICA VETERINARIA PETROHUE	\$15.000	\$19.000	\$15.000	\$19.000	\$4.000	27%
\$ Mín	\$7.000	\$7.000				
\$ Máx	\$15.000	\$19.500				
Dif \$	\$8.000	\$12.500				
Dif %	114%	179%				

En la capital de la Región de Los Lagos, la diferencia de desparasitación entre clínicas alcanza un 179%, mientras que en una misma clínica la diferencia de precio dependiendo del peso del animal puede alcanzar el 88%.

Cabe señalar que la desparasitación respecto de la que se consultó es el suministro de un comprimido que habitualmente corresponde a una pastilla por cada 10 kilos de peso y que en este caso incluye el examen clínico del paciente.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 30 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

J. Instalación de chip de identificación canina y felina, incluyendo dispositivo, certificado y examen clínico del paciente (comparativo por ciudad)

Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio	Diferencia entre precio mínimo y máximo
Castro	\$15.000	Covepa/Clinica Pudulhuapi/Clinica Minga Animal/Clinica Isla Animal	\$18.000	Clinica Veterinaria San Francisco	\$15.600	20%
Osorno	\$10.000	Clinica Vanguardia Animal	\$15.000	Clinica Vefeet	\$12.857	50%
Puerto Montt	\$10.000	Posta veterinaria Alerce/Covepa/Patagonia Vet	\$22.000	Clinica Veterinaria USS	\$15.945	120%

Tabla n°21


Los precios de instalación de chip subcutáneo oscilan entre 10 mil y 22 mil, lo que da una diferencia porcentual de hasta 120% en la ciudad de Puerto Montt.

A todas las clínicas se les solicitó este precio considerando el dispositivo, la entrega del certificado y el examen clínico del paciente.

No existe comparativo con el año anterior por ser una prestación no considerada anteriormente. En la actualidad cobra relevancia por la obligación de registro con algún sistema de identificación indeleble, acorde a lo que señala el Reglamento de la Ley 21020. Si bien no aparece como obligatorio el chip, se ha hecho costumbre solicitarlo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 31 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		


CASTRO:

Nombre de fantasía de la empresa	Precio instalación chip de identificación (incluyendo dispositivo, certificado y examen clínico del paciente)
Clinica Veterinaria Covepa	\$15.000
Clinica Veterinaria Pudulhuapi	\$15.000
Clínica Veterinaria Minga Animal	\$15.000
Clinica Veterinaria Isla Animal	\$15.000
Clínica Veterinaria San Francisco De Asis	\$18.000
Centro Veterinario Chiloé	no se presta el servicio
\$ Mín	\$15.000
\$ Máx	\$18.000
Dif \$	\$3.000
Dif %	20%

Tabla nº22

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 32 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

OSORNO (Tabla n°23)

Nombre de fantasía de la empresa	Precio instalación chip de identificación (incluyendo dispositivo, certificado y examen clínico del paciente)
Clinica Veterinaria Vanguardia animal	\$10.000
Clinica Veterinaria Mirasur	\$12.000
Clinica Vetersur	\$12.000
Clinica Veterinaria Pehuen	\$13.000
Clinica Veterinaria Osorno	\$14.000
Clinica Veterinaria MUNDO ANIMAL	\$14.000
Clinica Vefeat Osorno	\$15.000
\$ Mín	\$10.000
\$ Máx	\$15.000
Dif \$	\$5.000
Dif %	50%

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI


 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	<p>Versión : 2.0</p>	<p>Estado: Vigente</p>	<p>Página 33 de 69</p>
	<p align="center">Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.</p>		

PUERTO MONTT Tabla n°24:

Nombre de fantasía de la empresa	Precio instalación chip de identificación (incluyendo dispositivo, certificado y examen clínico del paciente)
VET & CO (Posta Veterinaria Alerce)	\$10.000
Clinica Covepa spa	\$10.000
Clinica Patagoniavet	\$10.000
Clinica Veterinaria Pequeños Animales - Universidad Santo Tomás	\$12.000
Veterinaria Petslife	\$12.000
Clinica Posta Veterinaria (Crucero)	\$12.500
Clinica Veterinaria Alerce	\$15.000
Clinica Veterinaria Azul	\$15.000
Clinica San Francisco	\$15.000
Consulta Veterinaria Mirasol	\$15.000
CLINICA VETERINARIA PUERTO MONTT	\$15.000
Clinica Abel Navarrete AnVet	\$15.000
veterinaria amanecer	\$15.000
Clinica Puerto Vet	\$15.000
Hospital Clínico Veterinario Mundo Animal	\$15.000
Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	\$15.000
Clinica Veterinaria Zooaustral	\$16.000
Clinica Veterinaria Los Lagos	\$17.000
Veterinaria Puerta Sur	\$18.000
Clinica Emergencias Veterinarias Puerto Montt	\$18.000
Clínica veterinaria entre perros y gatos	\$18.000
CLINICA VETERINARIA PETROHUE	\$18.000
Clinica Veterinaria Arca del Puerto	\$18.900
Clínica veterinaria y centro de rehabilitación terra vet	\$20.000
Veterinaria Austral	\$20.000
Clínica veterinaria Antihual	\$20.000
Hospital clinico veterinario del lago	\$20.000
Veterinaria Antupiren	\$20.000
Clinica Menor Universidad San Sebastián	\$22.000
\$ Mín	\$10.000
\$ Máx	\$22.000
Dif \$	\$12.000
Dif %	120%

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 34 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

K. Castración y esterilización canina, incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable (comparativo por ciudad y con año 2017):

COMPARATIVO POR CIUDAD PARA CANINO DE 31 KILOS DE PESO:

Precios 2018:

ESTERILIZACION CANINA (Hembra de 31 kilos de peso)						
Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio entre todas las clínicas	Diferencia porcentual entre precio máximo y mínimo
Castro	\$30.000	Covepa	\$65.000	Clinica veterinaria San Francisco	\$52.500	117%
Osorno	\$49.000	Clinica Vetersur	\$79.000	Clinica Mundo Animal	\$67.571	61%
Puerto Montt	\$35.000	Clinica veterinaria Alerce	\$90.000	Clinica Universidad San Sebastián	\$54.250	157%

Tabla n°25

Precios 2017:

ESTERILIZACIÓN CANINA (Hembra de 31 kilos de peso)						
Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio entre todas las clínicas	Diferencia porcentual entre precio máximo y mínimo
Castro	\$45.000	Covepa			n/a	n/a
Osorno	\$43.000	Clinica Vetersur	\$85.000	Clinica Veterinaria Alaska	\$56.625	98%
Puerto Montt	\$35.000	Veterinaria Patagonia	\$80.000	Clinica Universidad San Sebastián	\$52.188	129%


Tabla n°26

Ciudad	Porcentaje de aumento/baja en los precios mínimos 2018-2017
Castro	-33,3
Osorno	14,0
Puerto Montt	0,0

Tabla n°27

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 35 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

En este caso, la comparación entre ciudades y entre años sólo consideró la esterilización de caninos hembras de 31 kilos de peso. Cabe señalar que el precio de una esterilización depende de diversos factores tales como tipo de anestesia utilizada, experiencia del cirujano, materiales de sutura, servicios de clínica asociados pre y post operatorios, etc. Por tanto, si bien los precios informados pueden servir de referencia, **los consumidores deben evaluar también los demás factores al momento de elegir una clínica.**

Respecto de los precios mínimos informados, se mantuvieron los de Puerto Montt, mientras que subieron en Osorno y Castro- En este último caso este factor dependió de la cantidad de clínicas encuestadas, por lo que es sólo valor de referencia.

Llama la atención, sin embargo, la diferencia porcentual entre el precio mínimo y el precio máximo informado, que en el caso de Puerto Montt alcanza el 157%.


L. ESTERILIZACION CANINA SEGÚN PESO DEL PACIENTE (14, 21, 31 y 40 kilos):

CASTRO:

Precio esterilización canina incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable												
Nombre de fantasía de la empresa	Esterilización canina hembra de 14 kilos de peso	Castración canino macho de 21 kilos de peso	Esterilización canina hembra de 31 kilos de peso	Castración canina macho de 40 kilos de peso	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %	¿Precio castración o esterilización incluye una noche de hospitalización posterior?	¿Precio castración o esterilización incluye control y retiro de puntos posteriores?	Material de sutura interna utilizado en castraciones y esterilizaciones	Material de sutura externa utilizado en castraciones y esterilizaciones
Clinica Veterinaria Covepa	\$20.000	\$25.000	\$30.000	\$35.000	\$20.000	\$35.000	\$15.000	75%	No	Sí, hembras y machos	Acido poliglicolico	Nylon
Clinica Veterinaria Pudulhuapi	\$40.000	\$25.000	\$45.000	\$40.000	\$25.000	\$45.000	\$20.000	80%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	No informa	No informa
Clinica Veterinaria San Francisco De Asis	\$45.000	\$35.000	\$65.000	\$40.000	\$35.000	\$65.000	\$30.000	86%	No	Sí, hembras y machos	acido poliglicolico	acido poliglicolico
Isla Animal	\$45.000	\$40.000	\$55.000	\$55.000	\$40.000	\$55.000	\$15.000	38%	si	si	acido poliglicólico	nylon
Clinica Veterinaria Minga Animal	\$70.000	\$45.000	\$60.000	\$45.000	\$45.000	\$70.000	\$25.000	56%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	ac. poliglicolico, vicryl, monosyn	nylon, corchetes, sutura intradermica vicryl.
Centro Veterinario Chiloé	\$50.000	\$50.000	\$60.000	\$80.000	\$50.000	\$80.000	\$30.000	60%	No	No	No informa	No informa
\$ Mín	\$20.000	\$25.000	\$30.000	\$35.000								
\$ Máx	\$70.000	\$50.000	\$65.000	\$80.000								
Dif \$	\$50.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000								
Dif %	250%	100%	117%	129%								

Tabla n°28

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 36 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

En Castro, la mayor diferencia porcentual entre clínicas se detecta en la esterilización de perros de 14 kilos, donde la diferencia llega al 250%.

A su vez en una misma clínica, según el tamaño del animal la diferencia puede llegar hasta el 86%.


Junto con el precio se les consultó si el valor informado incluía o no una noche de hospitalización post operatoria, así como el control y retiro de puntos posterior a la cirugía y los materiales utilizados en sutura externa e interna.

Esta última consulta es para que el consumidor pueda definir con antecedentes previos que tipo de materiales se usarán en la cirugía, pues desde el punto de vista médico es diferente el ácido poliglicólico que el nylon, así como el costo de la sutura para el médico que la utiliza.

OSORNO:

Precio esterilización canina incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable												
Nombre de fantasía de la empresa	Esterilización canina hembra de 14 kilos de peso	Castración canino macho de 21 kilos de peso	Esterilización canina hembra de 31 kilos de peso	Castración canina macho de 40 kilos de peso	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %	¿Precio castración o esterilización incluye una noche de hospitalización posterior?	¿Precio castración o esterilización incluye control y retiro de puntos posterior?	Material de sutura interna utilizado en castraciones y esterilizaciones	Material de sutura externa utilizado en castraciones y esterilizaciones
Clinica Vetersur	\$42.000	\$38.000	\$49.000	\$45.000	\$38.000	\$49.000	\$11.000	29%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Cat Gut crómico	Supramid 2/0
Clinica Veterinaria Osorno	\$50.000	\$40.000	\$70.000	\$50.000	\$40.000	\$70.000	\$30.000	75%	No	Sí, hembras y machos	Vicryl- Nylon - Polisorb (poligalactina)	Vicryl- Nylon - Polisorb (poligalactina)
Clinica Vefeet Osorno	\$45.000	\$40.000	\$75.000	\$60.000	\$40.000	\$75.000	\$35.000	88%	Sí, machos y hembras	No	catgut	monofilamento
Clinica Veterinaria MUNDO ANIMAL	\$59.000	\$40.000	\$79.000	\$50.000	\$40.000	\$79.000	\$39.000	98%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Vicryl Plus 2-0	Nylon ETHILON
Clinica Veterinaria Mirasur	\$55.000	\$45.000	\$70.000	\$50.000	\$45.000	\$70.000	\$25.000	56%	No	No	Vicril	Nylon
Clinica Veterinaria Pehuen	\$50.000	\$50.000	\$60.000	\$60.000	\$50.000	\$60.000	\$10.000	20%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Ac Poliglicolico	Nylon Monofilamento
Clinica Veterinaria Vanguardia animal	\$60.000	\$60.000	\$70.000	\$80.000	\$60.000	\$80.000	\$20.000	33%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	vycri l o poliglicolico	nylon
\$ Mín	\$42.000	\$38.000	\$49.000	\$45.000								
\$ Máx	\$60.000	\$60.000	\$79.000	\$80.000								
Dif \$	\$18.000	\$22.000	\$30.000	\$35.000								
Dif %	43%	58%	61%	78%								

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 37 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		


Precio esterilización canina incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable												
Nombre de fantasía de la empresa	Esterilización canina hembra de 14 kilos de peso	Castración canino macho de 21 kilos de peso	Esterilización canina hembra de 31 kilos de peso	Castración canina macho de 40 kilos de peso	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %	¿Precio castración o esterilización incluye una noche de hospitalización posterior?	¿Precio castración o esterilización incluye control y retiro de puntos posterior?	Material de sutura interna utilizado en castraciones y esterilizaciones	Material de sutura externa utilizado en castraciones y esterilizaciones
Clinica Vetersur	\$42.000	\$38.000	\$49.000	\$45.000	\$38.000	\$49.000	\$11.000	29%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Cat Gut crómico	Supramid 2/0
Clinica Veterinaria Osorno	\$50.000	\$40.000	\$70.000	\$50.000	\$40.000	\$70.000	\$30.000	75%	No	Sí, hembras y machos	Vicryl- Nylon Polisorb (poligalactina)	Vicryl- Nylon - Polisorb (poligalactina)
Clinica Vefeet Osorno	\$45.000	\$40.000	\$75.000	\$60.000	\$40.000	\$75.000	\$35.000	88%	Sí, machos y hembras	No	catgut	monofilamento
Clinica Veterinaria MUNDO ANIMAL	\$59.000	\$40.000	\$79.000	\$50.000	\$40.000	\$79.000	\$39.000	98%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Vicryl Plus 2-0	Nylon ETHILON
Clinica Veterinaria Mirasur	\$55.000	\$45.000	\$70.000	\$50.000	\$45.000	\$70.000	\$25.000	56%	No	No	Vicril	Nylon
Clinica Veterinaria Pehuen	\$50.000	\$50.000	\$60.000	\$60.000	\$50.000	\$60.000	\$10.000	20%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Ac Poliglicolico	Nylon Monofilamento
Clinica Veterinaria Vanguardia animal	\$60.000	\$60.000	\$70.000	\$80.000	\$60.000	\$80.000	\$20.000	33%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	vycril o poliglicolico	nylon
\$ Mín	\$42.000	\$38.000	\$49.000	\$45.000								
\$ Máx	\$60.000	\$60.000	\$79.000	\$80.000								
Dif \$	\$18.000	\$22.000	\$30.000	\$35.000								
Dif %	43%	58%	61%	78%								

Tabla n°29

En Osorno, la diferencia entre clínicas alcanza al 78% para caninos de 40 kilos, mientras que en una misma clínica -por peso del animal-, la variación es de un 98%.

Junto con el precio se les consultó si el valor informado incluía o no una noche de hospitalización post operatoria, así como el control y retiro de puntos posterior a la cirugía y los materiales utilizados en sutura externa e interna. En una de las clínicas se utiliza catgut que es una sutura de origen animal.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI


 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 38 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

PUERTO MONTT (Tabla n°30):

Precio esterilización canina incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable												
Nombre de fantasía de la empresa	Esterilización canina hembra de 14 kilos de peso	Castración canino macho de 21 kilos de peso	Esterilización canina hembra de 31 kilos de peso	Castración canina macho de 40 kilos de peso	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %	¿Precio castración o esterilización incluye una noche de hospitalización posterior?	¿Precio castración o esterilización incluye control y retiro de puntos posterior?	Material de sutura interna utilizado en castraciones y esterilizaciones	Material de sutura externa utilizado en castraciones y esterilizaciones
Clinica Veterinaria Azul	\$35.000	\$25.000	\$45.000	\$45.000	\$25.000	\$45.000	\$20.000	80%	No	Sí, hembras y machos	Vicryl 0, 1.0, 2.0, 3.0, 4.0	Nylon 3.0, 2.0
Clinica Abel Navarrete AnVet	\$45.000	\$28.000	\$50.000	\$30.000	\$28.000	\$50.000	\$22.000	79%	No	Sí, hembras y machos	lino	lino
Clinica Posta Veterinaria (Crucero)	\$30.000	\$30.000	\$40.000	\$40.000	\$30.000	\$40.000	\$10.000	33%	No	No	acido poliglicolico	pseudomon ofilar de poliamida
Clinica Veterinaria Zooaustral	\$30.000	\$30.000	\$45.000	\$45.000	\$30.000	\$45.000	\$15.000	50%	Sí, sólo hembras	Sí, sólo hembras	Acido poliglicolico absorbible	Acido poliglicolico o nylon

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 39 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Clínica veterinaria y centro de rehabilitación terra vet	\$35.000	\$30.000	\$43.000	\$40.000	\$30.000	\$43.000	\$13.000	43%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Ácido Poliglicólico	Nylon
covepa spa	\$50.000	\$30.000	\$40.000	\$40.000	\$30.000	\$50.000	\$20.000	67%	No	Sí, hembras y machos	no corresponde	no corresponde
Clinica Veterinaria Pequeños Animales - Universidad Santo Tomás	\$35.000	\$31.000	\$45.000	\$31.000	\$31.000	\$45.000	\$14.000	45%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	AC.POLIGLICOLICO (Diferentes medidas) NYLON AZUL MONOFILAMENTO (Diferentes medidas)	AC.POLIGLICOLICO (Diferentes medidas) NYLON AZUL MONOFILAMENTO (Diferentes medidas)
Clinica Veterinaria Alerce	\$30.000	\$35.000	\$35.000	\$40.000	\$30.000	\$40.000	\$10.000	33%	No	Sí, hembras y machos	Vicril 0 /vicril 3/	Vicril 0
Clinica Veterinaria Los Lagos	\$25.000	\$35.000	\$50.000	\$70.000	\$25.000	\$70.000	\$45.000	180%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Acido poliglicolico	acido poliglicolico o nylon

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 40 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Clínica veterinaria Antihual	\$40.000	\$35.000	\$45.000	\$40.000	\$35.000	\$45.000	\$10.000	29%	No	Sí, hembras y machos	ac. poliglicolico	ac. poliglicolico, punto intradermico
San Francisco	\$50.000	\$35.000	\$80.000	\$50.000	\$35.000	\$80.000	\$45.000	129%	No	Sí, hembras y machos	Catgut	hilo de sutura
Hospital Clínico Veterinario Mundo Animal	\$40.000	\$35.000	\$50.000	\$50.000	\$35.000	\$50.000	\$15.000	43%	Sí, sólo hembras	Sí, hembras y machos	Ácido Poliglicolico	Ácido Poliglicólico
Hospital clinico veterinario del lago	\$55.000	\$40.000	\$65.000	\$55.000	\$40.000	\$65.000	\$25.000	63%	No	No	ácido pologlicolico	ácido poliglicolico o nylon monofilamento
Puerto Vet	\$40.000	\$40.000	\$50.000	\$50.000	\$40.000	\$50.000	\$10.000	25%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Absorbible (vicryl, polysorb)	Absorbible (vicryl, polysorb)
Veterinaria petslife	\$35.000	\$40.000	\$40.000	\$45.000	\$35.000	\$45.000	\$10.000	29%	No	No	Ácido poliglicolico	Sutura monofilamento no absorbible
VET & CO (Posta Veterinaria Alerce)	\$35.000	\$45.000	\$65.000	\$55.000	\$35.000	\$65.000	\$30.000	86%	No	Sí, hembras y machos	vicryl	nylon
Clinica Patagoniavet	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$55.000	\$35.000	\$55.000	\$20.000	57%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	acido poliglicolico	nylon

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 41 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Veterinaria Puerta Sur	\$40.000	\$45.000	\$45.000	\$50.000	\$40.000	\$50.000	\$10.000	25%	No	Sí, hembras y machos	Vicryl polifilamento	Supramid
CLINICA VETERINARIA PUERTO MONTT	40000	45000	45000	55000	\$40.000	\$55.000	\$15.000	38%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	ACIDO POLIGLICOLICO	SUPRAMID
Clínica Veterinaria Arca del Puerto	\$50.000	\$50.000	\$55.000	\$60.000	\$50.000	\$60.000	\$10.000	20%	No	Sí, hembras y machos	Sutura absorbible monofilamento y polifilamento	Sutura no absorbible monofilamento
veterinaria amanecer	\$40.000	\$50.000	\$60.000	\$70.000	\$40.000	\$70.000	\$30.000	75%	No	Sí, hembras y machos	nylon quirurgico	nylon quirurgico
Veterinaria Austral	\$40.000	\$50.000	\$60.000	\$70.000	\$40.000	\$70.000	\$30.000	75%	Sí, sólo hembras	Sí, solo hembras	ácido poliglicólico	seda trenzada
Clínica veterinaria entre perros y gatos	\$50.000	\$50.000	\$55.000	\$55.000	\$50.000	\$55.000	\$5.000	10%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Polysorb o Vicryl	Polysorb o Vicryl
Veterinaria Antupiren	\$50.000	\$50.000	\$55.000	\$55.000	\$50.000	\$55.000	\$5.000	10%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	POLIGLECAPRON 25 / POLI-p-DIOXANONA	POLIAMIDA 6&66


	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 42 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Clinica Menor Universidad San Sebastián	\$75.000	\$55.000	\$90.000	\$70.000	\$55.000	\$90.000	\$35.000	64%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	acido poliglicolico	Nylon
CLINICA VETERINARIA PETROHUE	\$50.000	\$55.000	\$60.000	\$60.000	\$50.000	\$60.000	\$10.000	20%	No	Sí, hembras y machos	MULTIFILAMENT O ABSORBIBLE	POLIAMIDA
Emergencias Veterinarias Puerto Montt	\$54.000	\$61.000	\$71.000	\$80.000	\$54.000	\$80.000	\$26.000	48%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	poliglactina 910 (vicryl)	sutura nylon quirurgico
Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	\$70.000	\$65.000	\$80.000	\$75.000	\$65.000	\$80.000	\$15.000	23%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Ácido Poliglicólico (VICRYL)	Ácido Poliglicólico o Nylon Quirurgico
Consulta Veterinaria Mirasol	No presta el servicio	No presta el servicio	No presta el servicio	No presta el servicio	\$0	\$0	No aplica	No aplica	No	No	No aplica	No aplica
\$ Mín	\$25.000	\$25.000	\$35.000	\$30.000								
\$ Máx	\$75.000	\$65.000	\$90.000	\$80.000								
Dif \$	\$50.000	\$40.000	\$55.000	\$50.000								
Dif %	200%	160%	157%	167%								

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 43 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

En Puerto Montt, la mayor diferencia porcentual entre clínicas se detecta en la esterilización de perros de 14 kilos, donde la diferencia llega al 200%.

A su vez en una misma clínica, según el tamaño del animal la diferencia puede llegar hasta el 180%

M. Esterilización y castración felina incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable (comparativo por ciudad y con año 2017):

COMPARATIVO POR CIUDAD PARA FELINO HEMBRA


Precios 2018:

ESTERILIZACION FELINO HEMBRA						
Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clínica con mayor precio	Promedio entre todas las clínicas	Diferencia porcentual entre precio máximo y mínimo
Castro	\$24.000	Covepa	\$40.000	Clinica veterinaria Minga Animal	\$31.500	67%
Osorno	\$25.000	Clinica Mirasur	\$45.000	Clinica Veterinaria Pehuen	\$32.286	80%
Puerto Montt	\$15.000	Posta Veterinaria Crucero	\$60.000	Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	\$33.482	300%

Tabla n°31

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 44 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Precios 2017:

ESTERILIZACION FELINO HEMBRA						
Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clínica con mayor precio	Promedio entre todas las clínicas	Diferencia porcentual entre precio máximo y mínimo
Castro	\$25.000	Covepa			n/a	n/a
Osorno	\$25.000	Vanguardia Animal, Clinica mirasur y Veterinaria Mundo Animal	\$60.000	Clínica Veterinaria Alaska	\$34.000	140%
Puerto Montt	\$15.000	Posta veterinaria Crucero	\$55.000	Clinica Universidad San Sebastián	\$35.000	267%

Tabla n°32

Ciudad	Porcentaje de aumento/baja en los precios mínimos 2018-2017
Castro	-0,4
Osorno	0,0
Puerto Montt	0,0


Tabla n°33

Para todos estos casos se consideró el precio normal de esterilización de una gata, evidenciando un porcentaje de hasta un 300% de diferencia entre la clínica más cara y la clínica más barata de la misma ciudad (Puerto Montt). Esta diferencia es el doble de lo detectado en la comparación anterior para esterilización de un canino hembra de 31 kilos de peso.

Respecto a los materiales usados en una cirugía, esto es un aspecto poco conocido por los consumidores y que no sólo puede impactar sobre el precio final, sino también sobre el animal operado ya que, en ocasiones, una misma sutura puede generar reacciones adversas en la herida según el tipo de piel y que sean o no absorbibles. No obstante, a continuación se muestra que para una misma cirugía los precios pueden variar sin que necesariamente el material de sutura sea diferente. Deben considerarse, por tanto, otros factores que no son materia de este estudio.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 45 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Finalmente, un aspecto no consultado en esta ocasión, pero que sí puede ser determinante para la elección del consumidor es el tipo de cirugía: ventral o lateral.

Los médicos veterinarios usan una u otra según la formación académica que tengan y otros factores como el nivel de complejidad.

N. ESTERILIZACION Y CASTRACION FELINA POR CIUDAD:


CASTRO:

Precio esterilización felina incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable										
Nombre de fantasía de la empresa	Precio esterilización felina HEMBRA	Precio castración felina MACHO	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %	¿Precio castración o esterilización incluye una noche de hospitalización posterior?	¿Precio castración o esterilización incluye control y retiro de puntos posterior?	Material de sutura interna utilizado en castraciones y esterilizaciones	Material de sutura externa utilizado en castraciones y esterilizaciones
Clinica Veterinaria Covepa	\$24.000	\$15.000	\$15.000	\$24.000	\$9.000	60%	No	Sí, hembras y machos	Acido poliglicolico	Nylon
Clinica Veterinaria Pudulhuapi	\$25.000	\$20.000	\$20.000	\$25.000	\$5.000	25%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	no informa	no informa
Clinica Veterinaria San Francisco De Asis	\$30.000	\$20.000	\$20.000	\$30.000	\$10.000	50%	No	Sí, hembras y machos	acido poliglicolico	acido poliglicolico
Centro Veterinario Chiloé	\$35.000	\$20.000	\$20.000	\$35.000	\$15.000	75%	No	No	no informa	no informa
Clinica veterinaria Isla Animal	\$35.000	\$30.000	\$30.000	\$35.000	\$5.000	17%	si	si	acido poliglicólico	nylon
Clinica Veterinaria Minga Animal	\$40.000	\$35.000	\$35.000	\$40.000	\$5.000	14%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	ac. poliglicolico, vicryl, monosyn	nylon, corchetes, sutura intradermica vicryl.
\$ Mín	\$24.000	\$15.000								
\$ Máx	\$40.000	\$35.000								
Dif \$	\$16.000	\$20.000								
Dif %	67%	133%								

Tabla n°34

En Castro la diferencia mayor entre clínicas se da en la operación de castración de los machos con un 133%, mientras que la diferencia entre esterilizar un macho y una hembra alcanza al 75%.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 46 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

OSORNO:

Precio esterilización felina incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable										
Nombre de fantasía de la empresa	Precio esterilización felina HEMBRA	Precio castración felina MACHO	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %	¿Precio castración o esterilización incluye una noche de hospitalización posterior?	¿Precio castración o esterilización incluye control y retiro de puntos posterior?	Material de sutura interna utilizado en castraciones y esterilizaciones	Material de sutura externa utilizado en castraciones y esterilizaciones
Clinica Veterinaria Mirasur	\$25.000	\$20.000	\$20.000	\$25.000	\$5.000	25%	No	No	Vicril	Nylon
Clinica Vefeet Osorno	\$28.000	\$22.000	\$22.000	\$28.000	\$6.000	27%	Sí, machos y hembras	No	catgut	monofilamento
Clinica Veterinaria MUNDO ANIMAL	\$28.000	\$23.000	\$23.000	\$28.000	\$5.000	22%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Vicryl Plus 2-0	Nylon ETHILON
Clinica Vetersur	\$30.000	\$15.000	\$15.000	\$30.000	\$15.000	100%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Cat Gut crómico	Supramid 2/0
Clinica Veterinaria Vanguardia animal	\$30.000	\$30.000	\$30.000	\$30.000	\$0	0%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	vycril o poliglicolico	nylon
Clinica Veterinaria Osorno	\$40.000	\$30.000	\$30.000	\$40.000	\$10.000	33%	No	Sí, hembras y machos	Vicryl- Nylon - Polisorb (poligalactina)	Vicryl- Nylon - Polisorb (poligalactina)
Clinica Veterinaria Pehuen	\$45.000	\$40.000	\$40.000	\$45.000	\$5.000	13%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Ac Poliglicolico	Nylon Monofilamento
\$ Mín	\$25.000	\$15.000								
\$ Máx	\$45.000	\$40.000								
Dif \$	\$20.000	\$25.000								
Dif %	80%	167%								


Tabla n°35

En Osorno la principal diferencia de precio entre clínicas se detecta en la castración de machos, alcanzando un porcentaje diferencial de un 167%.

También se detecta una diferencia de un 100% en una misma clínica entre el precio de una esterilización v/s el de una castración, lo que obedece al tipo de cirugía requerida para machos y hembras.

Al igual que en las demás ciudades se consultó por la posibilidad de dejar hospitalizado una noche al animal operado tras la cirugía, si el precio incluía la consulta y retiro de puntos y por los materiales de sutura utilizados interna y externamente.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI


 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 47 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

PUERTO MONTT (Tabla nº36)

Precio esterilización felina incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable										
Nombre de fantasía de la empresa	Precio esterilización felina HEMBRA	Precio castración felina MACHO	\$ Mín	\$ Máx	Dif \$	Dif %	¿Precio castración o esterilización incluye una noche de hospitalización posterior?	¿Precio castración o esterilización incluye control y retiro de puntos posterior?	Material de sutura interna utilizado en castraciones y esterilizaciones	Material de sutura externa utilizado en castraciones y esterilizaciones
Clinica Posta Veterinaria (Crucero)	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$15.000	\$0	0%	No	No	acido poliglicolico	pseudomonofilar de poliamida
VET & CO (Posta Veterinaria Alerce)	\$20.000	\$15.000	\$15.000	\$20.000	\$5.000	33%	No	Sí, hembras y machos	vicryl	nylon
Clinica Patagoniavet	\$20.000	\$20.000	\$20.000	\$20.000	\$0	0%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	acido poliglicolico	nylon
Clinica Veterinaria Azul	\$20.000	\$20.000	\$20.000	\$20.000	\$0	0%	No	Sí, hembras y machos	Vicryl 0, 1.0, 2.0, 3.0, 4.0	Nylon 3.0, 2.0
Clinica Veterinaria Zooaustral	\$20.000	\$20.000	\$20.000	\$20.000	\$0	0%	Sí, sólo hembras	Sí, solo hembras	Acido poliglicolico absorbible	Acido poliglicolico o nylon
Clinica Veterinaria Pequeños Animales - Universidad Santo Tomás	\$24.500	\$21.000	\$21.000	\$24.500	\$3.500	17%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	AC.POLIGLICOLICO (Diferentes medidas) NYLON AZUL MONOFILAMENTO (Diferentes	AC.POLIGLICOLICO (Diferentes medidas) NYLON AZUL MONOFILAMENTO (Diferentes

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 48 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

									medidas)	medidas)
Clinica Veterinaria Alerce	\$25.000	\$20.000	\$20.000	\$25.000	\$5.000	25%	No	Sí, hembras y machos	Vicril 0 /vicril 3/	Vicril 0
Clinica Veterinaria Los Lagos	\$25.000	\$25.000	\$25.000	\$25.000	\$0	0%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Acido poliglicolico	acido poliglicolico o nylon
Clínica veterinaria y centro de rehabilitación terra vet	\$25.000	\$20.000	\$20.000	\$25.000	\$5.000	25%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Ácido Poliglicolico	Nylon
covepa spa	\$28.000	\$18.000	\$18.000	\$28.000	\$10.000	56%	No	Sí, hembras y machos	no informa	no informa
Clínica veterinaria Antihual	\$30.000	\$25.000	\$25.000	\$30.000	\$5.000	20%	No	Sí, hembras y machos	ac. poliglicolico	ac. poliglicolico, punto intradermico
San Francisco	\$30.000	\$20.000	\$20.000	\$30.000	\$10.000	50%	No	Sí, hembras y machos	Catgut	hilo de sutura
Veterinaria petslife	\$30.000	\$30.000	\$30.000	\$30.000	\$0	0%	No	No	Ácido poliglicolico	Sutura monofilamento no absorbible
Puerto Vet	\$35.000	\$30.000	\$30.000	\$35.000	\$5.000	17%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Absorbible (vicryl, polysorb)	Absorbible (vicryl, polysorb)
veterinaria amanecer	\$35.000	\$25.000	\$25.000	\$35.000	\$10.000	40%	No	Sí, hembras y machos	nylon quirurgico	nylon quirurgico
Veterinaria	\$35.000	\$20.000	\$20.000	\$35.000	\$15.000	75%	Sí, sólo	Sí, solo	ácido poliglicólico	seda trenzada

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 49 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Austral							hembras	hembras		
Veterinaria Puerta Sur	\$35.000	\$25.000	\$25.000	\$35.000	\$10.000	40%	No	Sí, hembras y machos	Vicryl polifilamento	Supramid
Hospital Clínico Veterinario Mundo Animal	\$35.000	\$25.000	\$25.000	\$35.000	\$10.000	40%	Sí, sólo hembras	Sí, hembras y machos	Ácido Poliglicolico	Ácido Poliglicólico
Clinica Abel Navarrete AnVet	\$35.000	\$28.000	\$28.000	\$35.000	\$7.000	25%	No	Sí, hembras y machos	lino	lino
CLINICA VETERINARIA PUERTO MONTT	\$35.000	\$35.000	\$35.000	\$35.000	\$0	0%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	ACIDO POLIGLICOLICO	SUPRAMID
Clinica Menor Universidad San Sebastián	\$40.000	\$35.000	\$35.000	\$40.000	\$5.000	14%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	acido poliglicolico	Nylon
Clinica Veterinaria Arca del Puerto	\$40.000	\$35.000	\$35.000	\$40.000	\$5.000	14%	No	Sí, hembras y machos	Sutura absorbible monofilamento y polifilamento	Sutura no absorbible monofilamento
Clinica veterinaria entre perros y gatos	\$40.000	\$35.000	\$35.000	\$40.000	\$5.000	14%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Polysorb o Vicryl	Polysorb o Vicryl
Veterinaria Antupiren	\$45.000	\$45.000	\$45.000	\$45.000	\$0	0%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	POLIGLECAPRON 25 / POLI-p-DIOXANONA	POLIAMIDA 6&66


	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 50 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Emergencias Veterinarias Puerto Montt	\$50.000	\$50.000	\$50.000	\$50.000	\$0	0%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	poliglactina 910 (vicryl)	sutura nylon quirurgico
CLINICA VETERINARIA PETROHUE	\$50.000	\$50.000	\$50.000	\$50.000	\$0	0%	No	Sí, hembras y machos	MULTIFILAMENTO ABSORBIBLE	POLIAMIDA
Hospital clinico veterinario del lago	\$55.000	\$40.000	\$40.000	\$55.000	\$15.000	38%	No	No	ácido pologlicolico	ácido poliglicolico o nylon monofilamento
Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	\$60.000	\$45.000	\$45.000	\$60.000	\$15.000	33%	Sí, machos y hembras	Sí, hembras y machos	Ácido Poliglicólico (VICRYL)	Ácido Poliglicólico o Nylon Quirurgico
Consulta Veterinaria Mirasol	No realiza	No realiza	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	No	No	no aplica	No aplica
\$ Mín	\$15.000	\$15.000								
\$ Máx	\$60.000	\$50.000								
Dif \$	\$45.000	\$35.000								
Dif %	300%	233%								

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 51 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

En Puerto Montt la principal diferencia de precio entre clínicas se detecta en la esterilización de hembras felinas, alcanzando un porcentaje diferencial de un 300%.

También se detecta una diferencia de un 75% en una misma clínica entre el precio de una esterilización v/s el de una castración, lo que obedece al tipo de cirugía requerida para machos y hembras.

O. Valor día hospitalización y de hotel, canina y felina, incluyendo insumos. Sin considerar medicamentos ni alimentación (comparativo entre ciudades y con año 2017):

COMPARATIVO HOSPITALIZACION POR CIUDAD PARA CANINO DE 24 KILOS DE PESO

Precios 2018:


HOSPITALIZACION PERRO DE 24 KILOS DE PESO						
Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio entre todas las clinicas	Diferencia porcentual entre precio máximo y mínimo
Castro	\$5.000	Clinica veterinaria Pudulhuapi	\$30.000	Clinica veterinaria Isla Animal	\$21.667	500%
Osorno	\$8.000	Clinica Vetersur/clinica veterinaria Osorno/Clinica Vefeet	\$18.000	Clinica Veterinaria Mundo Animal	\$11.714	125%
Puerto Montt	\$4.000	Clinica Universidad San sebastian	\$30.000	Clinica veterinaria Puerta Sur	\$19.174	650%

Tabla n°37

Precios 2017:

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 52 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

HOSPITALIZACIÓN PERRO DE 24 KILOS DE PESO						
Ciudad	\$ Min	Clinica con menor precio	\$ Max	Clinica con mayor precio	Promedio entre todas las clinicas	Diferencia porcentual entre precio máximo y mínimo
Castro	\$15.000	Covepa			n/a	n/a
Osorno	\$5.000	Clinica Veterinaria Osorno	\$15.000	Veterinaria Vanguardia Animal	\$10.000	200%
Puerto Montt	\$4.000	Clinica Universidad San sebastian	\$26.000	Veterinaria Arca del Puerto	\$17.727	550%

Tabla n°38

Ciudad	Porcentaje de aumento/baja en los precios mínimos 2018-2017
Castro	-66,7
Osorno	60,0
Puerto Montt	0,0

Tabla n°39


En atención a la alta diferencia de precios entre una clínica y otra (hasta un 650% en Puerto Montt y un 200% en Osorno), es importante considerar que no se consultó sobre el tipo de lugar donde se hace la hospitalización ni los insumos utilizados, tampoco sobre la cantidad de personal, sobre si tiene o no separadas las áreas para animales con enfermedades infecciosas o si durante la noche permanece o no un veterinario o técnico veterinario de guardia.

Asimismo, en el caso del hotelería, algunos no usan jaulas para mantenerlos, optando por piezas habilitadas o patios. Todos estos factores deben ser analizados por los consumidores.

Respecto a la diferencia en el precio mínimo en la ciudad de Castro debe considerarse el número de clínicas encuestadas en el sondeo anterior.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 53 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

P. HOSPITALIZACIÓN CANINA Y FELINA Y HOTEL CANINO POR CIUDAD:

CASTRO:

Precio por día de hospitalización y de hotel, canina y felina, incluyendo insumos. Sin considerar medicamentos ni alimentación			
Nombre de fantasía de la empresa	Precio día de hospitalización PERRO/A de 24 kilos de peso	Precio día de hospitalización GATO/A	Precio día de hotel PERRO
Clinica Veterinaria Pudulhuapi	\$5.000	\$5.000	\$5.000
Clínica Veterinaria Minga Animal	\$30.000	\$30.000	\$7.000
Clinica veterinaria Isla Animal	\$30.000	\$25.000	\$7.000
Clínica Veterinaria San Francisco De Asis	No se presta el servicio	No se presta el servicio	No se presta el servicio
Clinica Veterinaria Covepa	No se presta el servicio	No se presta el servicio	No se presta el servicio
Centro Veterinario Chiloé	No se presta el servicio	No se presta el servicio	No se presta el servicio
\$ Mín	\$5.000	\$5.000	\$5.000
\$ Máx	\$30.000	\$30.000	\$7.000
Dif \$	\$25.000	\$25.000	\$2.000
Dif %	500%	500%	40%

Tabla n°40


En Castro la diferencia en hospitalización canina y felina puede alcanzar el 500%. No se compara entre los conceptos de hospitalización y hotel dentro de una misma clínica en atención a que se trata de prestaciones distintas, pues la hotelería no implica control médico de ningún tipo y la hospitalización se entiende que es para animales enfermos que requieren fluidoterapia u otro tratamiento.

La mitad de las clínicas encuestadas no presta ninguno de esos servicios.

OSORNO:

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 54 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Precio por día de hospitalización y de hotel, canina y felina, incluyendo insumos. Sin considerar medicamentos ni alimentación			
Nombre de fantasía de la empresa	Precio día de hospitalización PERRO/A de 24 kilos de peso	Precio día de hospitalización GATO/A	Precio día de hotel PERRO
Clinica Vetersur	\$8.000	\$8.000	\$3.000
Clinica Veterinaria Osorno	\$8.000	\$6.000	\$7.000
Clinica Vefeat Osorno	\$8.000	\$8.000	Precio variable (ver recuadro)
Clinica Veterinaria Mirasur	\$10.000	\$10.000	No se presta el servicio
Clinica Veterinaria Pehuen	\$15.000	\$10.000	No se presta el servicio
Clinica Veterinaria Vanguardia animal	\$15.000	\$10.000	\$9.000
Clinica Veterinaria MUNDO ANIMAL	\$18.000	\$14.000	\$6.000
\$ Mín	\$8.000	\$6.000	\$3.000
\$ Máx	\$18.000	\$14.000	\$9.000
Dif \$	\$10.000	\$8.000	\$6.000
Dif %	125%	133%	200%


Tabla n°41

Recuadro:

Esta es una clínica que no pudo informar un precio fijo para el hotelería canino, por lo que debió extraerse del cuadro comparativo:

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 55 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Nombre de fantasía de la empresa	Precio día de hotel canino (Sin considerar medicamentos ni alimentación)
Clinica Vefeeet Osorno	entre \$7.000 y \$12.000

Tabla n°42


En Osorno, una de las clínicas no pudo establecer un precio específico para el hotelería y dos de las clínicas no aceptan perros en hotel, pero sí como hospitalización.

Entre las clínicas que ofrecen hotel canino, la diferencia porcentual es de un 200% entre el mayor y el menor precio.

Cabe recordar que esta encuesta no considera calidad ni otros elementos asociados.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 56 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

PUERTO MONTT (Tabla n°43):

Precio por día de hospitalización y de hotel, canina y felina, incluyendo insumos. Sin considerar medicamentos ni alimentación			
Nombre de fantasía de la empresa	Precio día de hospitalización PERRO/A de 24 kilos de peso	Precio día de hospitalización GATO/A	Precio día de hotel PERRO
Clinica Menor Universidad San Sebastián	\$4.000	\$4.000	\$4.000
Clinica veterinaria y centro de rehabilitación Terra vet	\$10.000	\$10.000	No se presta el servicio
Clinica Veterinaria Alerce	\$15.000	\$15.000	\$7.000
Clinica Patagoniavet	\$15.000	\$15.000	\$5.000
Clinica Veterinaria Azul	\$15.000	\$15.000	No se presta el servicio
veterinaria amanecer	\$15.000	\$15.000	\$10.000
Hospital Clínico Veterinario Mundo Animal	\$15.000	\$15.000	\$6.000
Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	\$15.000	\$15.000	\$10.000


	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 57 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		


Clínica veterinaria entre perros y gatos	\$18.000	\$18.000	\$9.000
Clinica Veterinaria Pequeños Animales - Universidad Santo Tomás	\$18.000	\$18.000	\$4.000
Clínica Posta Veterinaria (Crucero)	\$20.000	\$20.000	\$5.000
Clínica Veterinaria Zooaustral	\$20.000	\$18.000	\$18.000
Clínica Veterinaria Los Lagos	\$20.000	\$20.000	No se presta el servicio
Clínica veterinaria Antihual	\$20.000	\$20.000	\$7.000
Clínica Puerto Vet	\$20.000	\$20.000	\$8.000
CLINICA VETERINARIA PETROHUE	\$20.000	\$20.000	\$9.000
VET & CO (Posta Veterinaria Alerce)	\$25.000	\$20.000	No se presta el servicio
Hospital clínico veterinario del lago	\$25.000	\$25.000	\$15.000
Veterinaria Austral	\$25.000	\$15.000	\$10.000
Veterinaria petslife	\$25.000	\$25.000	\$5.000

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 58 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

CLINICA VETERINARIA PUERTO MONTT	25000	20000	25000
Clínica Veterinaria Arca del Puerto	\$26.000	\$20.000	No se presta servicio
Veterinaria Puerta Sur	\$30.000	\$30.000	No se presta el servicio
San Francisco	No se presta el servicio	No se presta el servicio	No se presta el servicio
covepa spa	No se presta el servicio	No se presta el servicio	No se presta el servicio
Clinica Abel Navarrete AnVet	No se presta el servicio	No se presta el servicio	No se presta el servicio
Consulta Veterinaria Mirasol	No se presta el servicio	No se presta el servicio	No se presta el servicio
Emergencias Veterinarias Puerto Montt	Precio variable (ver recuadro)	Precio variable (ver recuadro)	\$8.000
Veterinaria Antupiren	Precio variable (ver recuadro)	Precio variable (ver recuadro)	No se presta el servicio
\$ Mín	\$4.000	\$4.000	\$4.000
\$ Máx	\$30.000	\$30.000	\$25.000
Dif \$	\$26.000	\$26.000	\$21.000
Dif %	650%	650%	525%

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 59 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

En Puerto Montt, 4 de las clínicas encuestadas no aceptan pacientes hospitalizados, 11 no aceptan perros en hotel y dos no pudieron establecer un precio para el día de hospitalización, entregando las respuestas que se indican en el siguiente cuadro:


Nombre de fantasía de la empresa	Precio día de hospitalización canina (perro de 24 kilos, incluyendo insumos. Sin considerar)	Precio día de hospitalización felina (incluyendo insumos. Sin considerar medicamentos ni alimentación)
Emergencias Veterinarias Puerto Montt	Depende de el tipo de paciente infeccioso o no infeccioso y pacientes UCI va desde los \$10.000 a los \$30.000	Depende de el tipo de paciente infeccioso o no infeccioso y pacientes UCI va desde los \$10.000 a los \$30.000
Veterinaria Antupiren	\$20.000 a \$30.000	\$20.000 a \$30.000

Tabla n°44

Sin considerar a dichos proveedores, la diferencia por día de hospitalización canina y felina es del 650%, considerando las clínicas encuestadas.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 60 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Q. Conclusiones

- La diferencia de precios por una misma prestación puede llegar al 650% (hospitalización canina), pero no existen parámetros de comparación sobre calidad del servicio prestado. Mayoritariamente en ese ítem señalan no incluir alimentación ni insumos, pero afirman también que hacen excepciones, por lo que los precios pueden variar para dos clientes con requerimientos similares.
- La disparidad de precios imposibilita señalar que una clínica en particular es siempre la más barata, ya que, para un mismo tipo de prestación, puede variar según el tamaño del paciente. Por ejemplo, en Puerto Montt, la clínica Patagonia Vet comparte los precios más bajos (\$8.000 en la vacunación de perros adultos), pero es una de las más caras (\$15.000) en la vacunación de un cachorro. Lo mismo sucede en Castro con la Veterinaria Minga Animal.
- Una de las prestaciones con mayor diferencia porcentual al interior de la misma clínica es el precio de la consulta. Dependiendo si es diurna o si es en día feriado, la variación puede ser de un 275% en Puerto Montt, de un 213% en Castro y de un 150% en Osorno.
- Las clínicas encuestadas no entregan un listado de precio único, pues en muchas prestaciones indican que existen rangos, pero sin precisar los factores que influyen en un precio y otro. Varias simplemente sacaron un promedio del rango de precios que cobran. Por ejemplo, Clínica veterinaria Osorno señaló que su consulta nocturna puede variar entre \$10.000 y \$20.000, por lo que optó por informar que su precio era \$15.000. A su vez, en la consulta a domicilio la clínica veterinaria Isla Animal de Castro cobra \$20.000 en área urbana, pero su precio puede llegar a \$40.000 si es sector rural.
- De acuerdo a las organizaciones sociales consultadas para la determinación de la muestra, las clínicas veterinarias no exhiben sus precios ni cuentan con listados a disposición del cliente, por lo que no existe información veraz y oportuna sobre sus precios.
- Al observar el comportamiento de los precios, ninguna clínica se destaca por tener todos los precios bajos en todas las prestaciones consultadas.
- Las prestaciones médicas con mayor diferencia de precios son día hotel canino, esterilización felina y hospitalización canina.
- La ciudad con mayor disparidad de precios fue Puerto Montt, lo que se explica por la mayor oferta.
- Para precisar las prestaciones asociadas a peso, fue necesario especificar un peso determinado para canino, pues los valores cambian en cada clínica para un

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 61 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

diferente rango. Es así como en unas el valor más bajo se mantiene hasta los 10 kilos de peso, mientras que en otra el valor más bajo se mantiene hasta los 20 kilos y en otras hasta los 25 kilos, etc.

- Es necesario generar acciones de difusión dirigidas a las clínicas veterinarias, pues algunas se niegan a aceptar que deban cumplir las mismas obligaciones de cualquier proveedor acorde a la Ley del Consumidor. Incluso aquella que fue denunciada ante el Juzgado de Policía Local por no dar respuesta, uso como argumento jurídico ante el tribunal que no es proveedor porque es un profesional universitario, aun cuando cuenta con establecimiento, publicidad, equipo de médicos trabajando para la clínica en calidad de empleados, asistentes y venta de accesorios y alimentos.
- Asimismo, es fundamental transparentar el mercado, toda vez que los consumidores que acuden a una clínica veterinaria –especialmente si es una urgencia- no tienen puntos de referencia ni información oportuna y veraz sobre los costos en forma previa y clara a la emisión de la boleta final.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 62 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		


Anexo 1:

ENCUESTA APLICADA MEDIANTE GOOGLE FORM

- a) Dirección de correo electrónico
- b) Nombre del propietario o representante legal
- c) Razón Social de la empresa
- d) Nombre de fantasía de la empresa
- e) Correo electrónico de la empresa
- f) RUT de la empresa
- g) Dirección
- h) Comuna
- i) Teléfono fijo
- j) Teléfono celular
- k) Nombre de quien responde la encuesta
- l) Rut de quien responde la encuesta
- m) Cargo de quien responde la encuesta
- n) Precio consulta diurna
- o) Precio consulta nocturna
- p) Precio consulta día feriado o trasnoche
- q) Precio consulta a domicilio
- r) Precio vacunación antirrábica perro adulto (incluido examen clínico del paciente)
- s) Precio vacunación antirrábica gato adulto (incluido examen clínico del paciente)
- t) Precio vacunación Puppy para cachorros (incluido examen clínico del paciente)
- u) Precio vacunación sextuple/octuple perro adulto (animal de hasta 10 kilos e incluido examen clínico del paciente)
- v) Precio vacunación sextuple/octuple perro adulto (animal de más 11 kilos de peso e incluido examen clínico del paciente)
- w) Precio instalación chip de identificación (incluyendo dispositivo, certificado y examen clínico del paciente)
- x) Precio desparasitación perro adulto (animal de 10 kilos o menos de peso e incluido examen clínico del paciente)
- y) Precio desparasitación perro adulto (animal de 25 kilos de peso e incluido examen clínico del paciente)
- z) Precio castración canina (animal de 21 kilos de peso e incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable)
- aa) Precio castración canina (animal de 40 kilos de peso e incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable)
- bb) Precio esterilización canina (animal de 31 kilos de peso e incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable)

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 63 de 69
Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

- cc) Precio esterilización canina (animal de 14 kilos de peso e incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable)
- dd) Precio esterilización felina (incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable)
- ee) Precio castración felina (incluida anestesia, insumos, antibióticos y analgesia inyectable)
- ff) ¿Precio castración o esterilización incluye una noche de hospitalización posterior?
(Sí/No)
- gg) ¿Precio castración o esterilización incluye control y retiro de puntos posterior?
(Sí/No)
- hh) Precio día de hospitalización canina (perro de 24 kilos, incluyendo insumos. Sin considerar medicamentos ni alimentación)
- ii) Precio día de hospitalización felina (incluyendo insumos. Sin considerar medicamentos ni alimentación)
- jj) Precio día de hotel canino (Sin considerar medicamentos ni alimentación)
- kk) Material de sutura interna utilizado en castraciones y esterilizaciones
- ll) Material de sutura externa utilizado en castraciones y esterilizaciones

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 64 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

B. Anexo 2


Clínicas encuestadas Castro:

Dirección de correo electrónico	Nombre del propietario o representante legal	Razón Social de la empresa	Nombre de fantasía de la empresa	Correo electrónico de la empresa	RUT de la empresa	Dirección	Comuna	Telefono fijo	Telefono celular	Nombre de quien responde la encuesta	Rut de quien responde la encuesta	Cargo de quien responde la encuesta
pudulhuapi@surnet.cl	René Llauquén Andrade	Llauquén Bocaz Ltda	Veterinaria Pudulhuapi	pudulhuapi@surnet.cl	76251560-1	San Martín 643	Castro	652635283	998870908	Lorena Bocaz	8735339-7	Médico Veterinario
lecuton@gmail.com	Claudia Sanhueza Díaz	Claudia Sanhueza Díaz	Centro Veterinario Chiloé	lecuton@gmail.com	108538961	Galvarino Riveros 828	Castro	652546045	+56985956236	Claudia Sanhueza Díaz	108538961	Médico Veterinario
veterinariasanfrancisco230@gmail.com	Guillermo Segundo Oyarzun Vera	Guillermo Segundo Oyarzun Vera	Veterinaria San Francisco De Asis	veterinariasanfrancisco230@gmail.com	8.080.555-1	san martin 630	Castro	652-635382	996388079	luis pilquiman mariangel	12.333.215-6	dependiente de mostrador
delia_alarcon@hotmail.com	Covepa spa	88909800-7	Covepa	covepa@org.com	88909800-7	Galvarino Riveros 571	Castro	652636800	997453045	Delia Alarcon Mercado	14319963-0	Delia Alarcon
enorambuenap@gmail.com	Eduardo Norambuena Pradenas	Eduardo Norambuena Pradenas	Clínica veterinaria Minga Animal	enorambuneap@gmail.com	15.302.594-0	portales 508	Castro	652633396	+56994905438	Eduardo Norambuena Pradenas	15.302.594-0	Propietario
vislaanimal@gmail.com	Fabiola fernandez Deramond	Fabiola Fernandez Deramond	Isla Animal	vislaanimal@gmail.com	13676789-5	Nercon Km 5 cabaña 9	Castro	652632494	982399007	Fabiola Fernandez deramond	13676789-5	Propietaria y médico veterinario a cargo de la clínica

Tabla n°45

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 65 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Clínicas encuestadas Osorno Tabla n°46

Dirección de correo electrónico	Nombre del propietario o representante legal	Razón Social de la empresa	Nombre de fantasía de la empresa	Correo electrónico de la empresa	RUT de la empresa	Dirección	Comuna	Telefono fijo	Telefono celular	Nombre de quien responde la encuesta	Rut de quien responde la encuesta	Cargo de quien responde la encuesta
rapevet@hotmail.com	Roberto Pacheco Espinoza	Veterinaria y Hotel de Mascotas Roberto Pacheco Espinoza EIRL	Vefeet Osorno	feetosorno@gmail.com	76323294-8	Bilbao 1141	Osorno	642217257	978077321	Roberto Pacheco Espinoza	10315047-7	Representante Legal
mundoanimalosorno@gmail.com	Sandra Longa Cordero	Sandra Longa Cordero	Clínica Veterinaria MUNDO ANIMAL	mundoanimalosorno@gmail.com	10759834-0	Patricio Lynch 1462 local 8	Osorno	642201414	965578489	Sandra Longa	10759834-0	Director Médico y Propietaria
andrea.inostroza.arriagada@gmail.com	Nancy andrea inostroza arriagada	Nancy andrea inostroza arriagada	Clínica veterinaria mirasur	andrea.inostroza.arriagada@gmail.com	15.345.741-7	Av republica 1868	Osorno	982765233	982765233	Nancy inostroza arriagada	15.345.741-7	Medico veterinario y propietaria
clinicavetersur@gmail.com	José Manuel Ausín Salineros	Centro Médico Veterinario del sur Ltda.	Vetersur	clinicavetersur@gmail.com	78.468.350-8	Av. Manuel Rodríguez 1941	Osorno	642242116	98830523	Paulina Nieto Hechenleitner	10.971.122-5	Médico Veterinario Clínica Menor
jaltamirano.cvo@gmail.com	Jose Luis Altamirano Faundez	Medico Vetrinario	Clínica Veterinaria Osorno	jaltamirano.cvo@gmail.com	160479213	pilauco 1160	Osorno	64-2-204242	9-81415393	Jose Luis Altamirano Faundez	160479213	Director clínica menor
vanguardiaanimal@yahoo.com	Maria Javiera Vasquez Zottele	vasquez vasquez Y CIA Ltda	clínica veterinaria vanguardia animal	vanguardiaanimal@yahoo.com	76146884-7	los arrieros 2032	Osorno	642422756	950190427	alfredo mardorf matzner	15274089-1	Medico Veterinario
veterinariapehuen@gmail.com	Serv Vet Y Agronom Pehuen	Serv Vet Y Agronom Pehuen	Vet pehuen	veterinariapehuenosorno@gmail.com	761735128	Zenteno 774	Osorno	642236591	no tengo	Gaston Subiabre	6029142-k	Junior

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI




 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 66 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Clínicas encuestadas Puerto Montt (Tabla n°47):


Dirección de correo electrónico	Nombre del propietario o representant e legal	Razón Social de la empresa	Nombre de fantasía de la empresa	Correo electrónico de la empresa	RUT de la empresa	Dirección	Comuna	Telefono fijo	Telefono celular	Nombre de quien responde la encuesta	Rut de quien responde la encuesta	Cargo de quien responde la encuesta
postaveterinaria.pm@gmail.com	Rodrigo Diaz	Diaz Martinez y compañía Ltda	posta veterinaria	tramitesposta@gmail.com	76.200.067-9	av. crucero # 1929	Puerto Montt	652260270	56968232056	Rodrigo Diaz	158478781	admistrativo
vetpetrohue@hotmail.com	MAURICIO ALVARADO	CLINICA VETERINARIA PETROHUE LTDA	CLINICA VETERINARIA PETROHUE	vetpetrohue@hotmail.com	772141408	SANTA MARIA 600	Puerto Montt	652313192	998471247	MAURICIO ALAVARADO	85529234	PROPIETARIO
contacto@clinicaaustral.cl	Juan Luis Oyarzún Barría	Sociedad de Profesionales Austral Ltda.	Veterinaria Austral	contacto@clinicaaustral.cl	760128902	Av. pdte. Ibañez 0312 Pob. Chiloé	Puerto Montt	2430010	994446627	Jaun Luis Oyarzún Barría	102364171	Médico Veterinario
s.sandoval.ag@gmail.com	silvana paola sandoval aguilar	silvana paola sandoval aguilar E.I.R.L	veterinaria amanecer	s.sandoval.ag@gmail.com	76874165-4	aysen 324	Puerto Montt	652350593	977745392	silvana sandoval	17512644-9	administradora
veterinariaantupiren@gmail.com	Jorge Antonio Ponce Bücher	Servicios Médicos Veterinarios Antupirén Limitada	Veterinaria Antupiren	veterinariaantupiren@gmail.com	76044480-4	Pasaje Nuevo 12 casa 5118	Puerto Montt	65-2284498	998339850	Jorge Ponce Bücher	13314085-9	Director Tecnico
veterinariapuertasur@gmail.com	Juan Salazar Arismendi	juan salazar arismendi	Veterinaria Puerta Sur	veterinariapuertasur@gmail.com	8797275-5	Avenida Capitán Avalos 6071	Puerto Montt	652800446	998151632	Juan Salazar Arismendi	8797275-5	dueño
petslifechile@gmail.com	JESSICA BARRIA ANDRADE	Jessica Barria Andrade	Veterinaria petslife	petslifechile@gmail.com	155798483	Avenida austral 1853	Puerto Montt	652263000	996456179	JESSICA BARRIA ANDRADE	155798483	Médico veterinario
erikolhaberry@gmail.com	Erik Paul Olhaberry Huber	Clínica veterinaria San Francisco limitada	San Francisco	vet.sanfrancisco.pm@sunet.cl	77169810-7	Urmeneta 866	Puerto Montt	652259363	No tengo de la clínica	Erik Paul Olhaberry Huber	9606790-9	Médico Veterinario

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 <p>Servicio Nacional del Consumidor</p> <p>Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 67 de 69
	<p>Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.</p>		

Dirección de correo electrónico	Nombre del propietario o representante legal	Razón Social de la empresa	Nombre de fantasía de la empresa	Correo electrónico de la empresa	RUT de la empresa	Dirección	Comuna	Telefono fijo	Telefono celular	Nombre de quien responde la encuesta	Rut de quien responde la encuesta	Cargo de quien responde la encuesta
veterinariazul@gmail.com	Carolina Andrea Barria Diaz	Carolina Andrea Barria Diaz	Veterinaria Azul	veterinariazul@gmail.com	15847208-2	San Juan 1063, Población San Luis	Puerto Montt	652715021	+56951979268	Carolina Andrea Barria Diaz	15847208-2	Director Médico, Médico Veterinario
veterinariarcadelpuerto@hotmail.com	Daniela Perla Espinosa Berrios	Veterinaria Berrios & Piña Ltda.	Clinica Veterinaria Arca del Puerto	veterinariarcadelpuerto@hotmail.com	778608103	Vía Romana # 1800 Parque Residencial Cardonal	Puerto Montt	652435352	999357871	Daniela Perla Berrios Espinosa	130485588	Representante Legal
caamano90@gmail.com	Diego Caamaño Inostroza	veterinaria diego ignacio caamaño inostroza eirl	Emergencias Veterinarias Puerto Montt	emergenciasveterinarias.pm@gmail.com	764862414	sargento silva sin numero sector chinchin chico	Puerto Montt	652840758	952449442	Diego caamaño inostroza	17593314k	Gerente
clinicaveterinaria@santotomas.cl	Eugenio Larrain Hernandez	Abril Publicidad Inversiones y Asesoría Ltda	Clinica Veterinaria Pequeños Animales - Universidad Santo Tomás	clinicaveterinaria@santotomas.cl	86.114.900-5	Egaña 485	Puerto Montt	652318992	968464616	Yohana Vega	17.511.402-5	Tec. Veterinario
cmvdr.renatodemarchi@gmail.com	Rosario Constanza Oyarzún Olavarría	Sociedad Veterinaria del Sur Limitada	Centro Médico Veterinario Dr. Renato Demarchi	cmvdr.renatodemarchi@gmail.com	767702116	Volcán Puntigudo #1251	Puerto Montt	223161313	6223161313	Rosario Constanza Oyarzún Olavarría	182058084	Médico Veterinario
ricardocarnevali@hotmail.com	Ricardo Carnevali Reyes	Clinica veterinaria, estudios veterinarios y asesorías veterinaria, venta de productos e insumos veterinarios	Clinica veterinaria alerce	ricardocarnevali@hotmail.com	13270946-7	Avda Gabriela Mistral #82, Alerce sur	Puerto Montt	652527576	990510303	Ricardo Carnevali Reyes	13270946-7	Veterinario jefe
naysa.vega@hotmail.com	Naysa Yanira Vega Roa	Clinica Veterinaria	Puerto Vet	naysa.vega@hotmail.com	15.903.285-K	Mauillin 587 Panamericana	Puerto Montt	652252033	965451995	Naysa Vega Roa	15.903.285-K	Medico Veterinario


	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 68 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Dirección de correo electrónico	Nombre del propietario o representante legal	Razón Social de la empresa	Nombre de fantasía de la empresa	Correo electrónico de la empresa	RUT de la empresa	Dirección	Comuna	Telefono fijo	Telefono celular	Nombre de quien responde la encuesta	Rut de quien responde la encuesta	Cargo de quien responde la encuesta
veterinariazul@gmail.com	Carolina Andrea Barria Diaz	Carolina Andrea Barria Diaz	Veterinaria Azul	veterinariazul@gmail.com	15847208-2	San Juan 1063, Población San Luis	Puerto Montt	652715021	+56951979268	Carolina Andrea Barria Diaz	15847208-2	Director Médico, Médico Veterinario
veterinariarcadelpuerto@hotmail.com	Daniela Perla Espinosa Berríos	Veterinaria Berríos & Piña Ltda.	Clínica Veterinaria Arca del Puerto	veterinariarcadelpuerto@hotmail.com	778608103	Vía Romana # 1800 Parque Residencial Cardonal	Puerto Montt	652435352	999357871	Daniela Perla Berríos Espinosa	130485588	Representante Legal
loreto.jarufe@uss.cl	Sergio Hermosilla	Universidad San Sebastián	Universidad San Sebastián	guillermo.santibanez@uss.cl	71631900-8	Lago Panguipulli 1390	Puerto Montt	652325580	652325580	Loreto Jarufe Gárate	15.980.581-6	Director Hospital Clínico Veterinario
veterinariosmundoanimal.1892@gmail.com	Sebastián Soto	Clínica Veterinaria	Hospital Clínico Veterinario Mundo Animal	veterinariosmundoanimal.1892@gmail.com	17.298.110-0	Volcán Tulapalca #1892, Sol de Oriente	Puerto Montt	652 288092	954883863	Sebastián Soto	17.298.110-0	Director Técnico/ Médico Veterinario
veterinariaentreperrosygatos@gmail.com	María Celeste Barria Chale	María Celeste Barria Chale	Clínica veterinaria entre perros y gatos	veterinariaentreperrosygatos@gmail.com	13.968.313-7	calle Lota 283	Puerto Montt	65 2317467	968034112	María Celeste Barria Chale	13.968.313-7	Medico veterinario
alerceposta@gmail.com	ROBERTO ESPINOSA MARTINEZ	ROBERTO ESPINOSA	VET & CO	alerceposta@gmail.com	13672376-6	Avda. Victor Jara 190	Puerto Montt	65293294	984838706	Roberto Espinosa	13672376-6	Medico Veterinario
Terravet.puertomontt@gmail.com	Leandro Castro Garcia y Manuel Saldivia Paredes	Clínica veterinaria Terra Vet Limitada	Clínica veterinaria y centro de rehabilitación terra vet	terravet.puertomontt@gmail.com	76716998-1	Egaña 923-A	Puerto Montt	652849521	+56949702198	Paulina Fuentes Hernández	16.806.842-5	Médico Veterinario

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI



 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión : 2.0	Estado: Vigente	Página 69 de 69
	Reporte de precios de clínicas veterinarias comunas Puerto Montt, Osorno y Castro.		

Dirección de correo electrónico	Nombre del propietario o representante legal	Razón Social de la empresa	Nombre de fantasía de la empresa	Correo electrónico de la empresa	RUT de la empresa	Dirección	Comuna	Telefono fijo	Telefono celular	Nombre de quien responde la encuesta	Rut de quien responde la encuesta	Cargo de quien responde la encuesta
veterinariaantihual@gmail.com	yamilet aneloren almonacid almonacid	clínica veterinaria yamilet aneloren almonacid almonacid E.I.R.L	clínica veterinaria antihual	veterinariaantihual@gmail.com	76.862.676-6	sargento silva 669	Puerto Montt	652-266600	968423371	yamilet almonacid	18.492.393-9	propietaria/ médico veterinario
xolivat@gmail.com	marcelo mella	patagoniavet Ltda.	patagoniavet	mmella252@gmail.com	763822494	maraton 996	Puerto Montt	2369832	966845583	ximena oliva	158472821	medico veterinario
abelnavarrete.vet@gmail.com	Abel Navarrete Gallardo	Abel Navarrete Gallardo	AnVet	abelnavarrete.vet@gmail.com	7449963-5	Ecuador 1240	Puerto Montt	65 2 252468	998477619	Abel Navarrete Gallaardo	7449963-5	Propietario
carlos.paredes@covepa.org	georg wammes	comercializadora de productos veterinarios	covepa spa	info@covepa.com	88.909.800-7	chorrillos 1349	Puerto Montt	270100	996441067	carlos paredes ruiz	8.418.829-8	jefe farmacia
hcvdellago@gmail.com	Macarena Oyarzun	Hospital clinico veterinario del Lago limitada	Hospital clinico veterinario del lago	hcvdellago@gmail.com	76544594-6	Padre Harter 341	Puerto Montt	652276969	956147724	Macarena Oyarzun	202336116	Medico Veterinario
angelo.bohle@hotmail.com	Angelo Bohle	Veterinaria Bohle & Leyton Ltda	VETERINARIA LOS LAGOS	vetloslagos@gmail.com	76755473-7	Presidente Ibalez con edmundo lobos 58	Puerto Montt	652277451	998081857	Angelo Bohle	16311863-7	Dueño
camilajoseretamalvaldes46@gmail.com	Camila retamal valded	170468651	Zooaustral	zooaustralbosquemar@gmail.com	170468651	Bosque de agua 1513	Puerto Montt	33569742	979937447	Camila retamal	170468651	Veterinaria
mlsalazar@veterinaria puertomontt.cl	MARIA LUCILA SALAZAR MARTINEZ	MARIA LUCILA SALAZAR MARTINEZ	CLINICA VETERINARIA PUERTO MONTT	mlsalazar@veterinariapuertomontt.cl	117693546	av crucero 2045 Puerto Montt	Puerto Montt	652286709	996440496	MARIA LUCILA SALAZAR MARTINEZ	117693546	MEDICO VETERINARIO
jlcruzatt@hotmail.com	Jose Luis Cruzatt Molina	Jose Luis Cruzatt Molina	Consulta Veterinaria Mirasol	jlcruzatt@hotmail.com	143085473	Las Tepas 1166 Valle Mirasol	Puerto Montt	652543352	994517073	Jose Luis Cruzatt Molina	143085473	Medico Veterinario

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06-09-2018	06-09-2018	12-12-2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Director Regional	Investigador Socioeconómico DEI

